

Méthodologie et analyse de la valeur

Di05

Extraits : supports graphiques du cours 4 A26

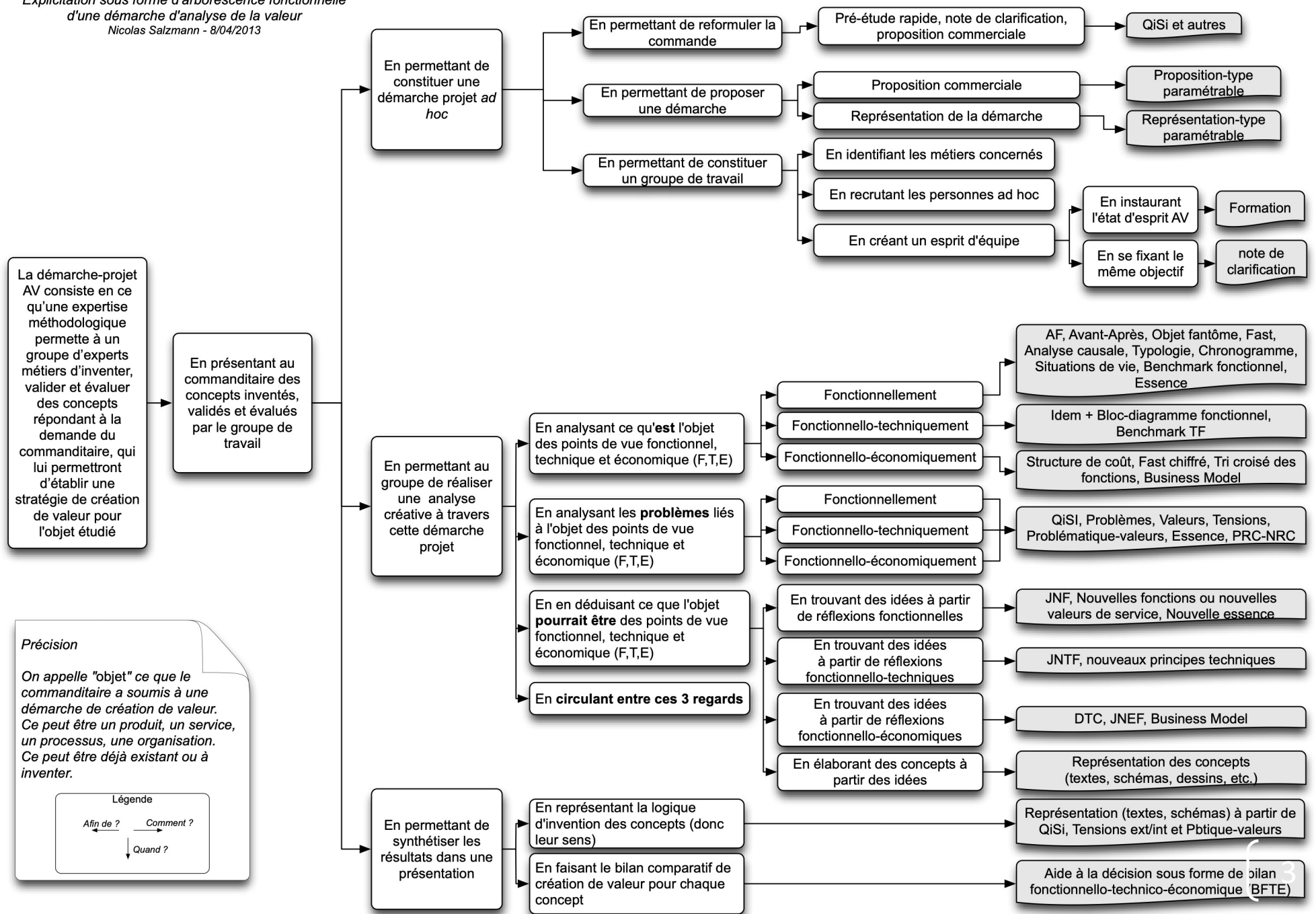
Cours 4

1. Correction des *Homeworks*
2. Compléments sur le Fast
3. Outil de la semaine : analyse causale fonction
4. Exemples de projets en groupes

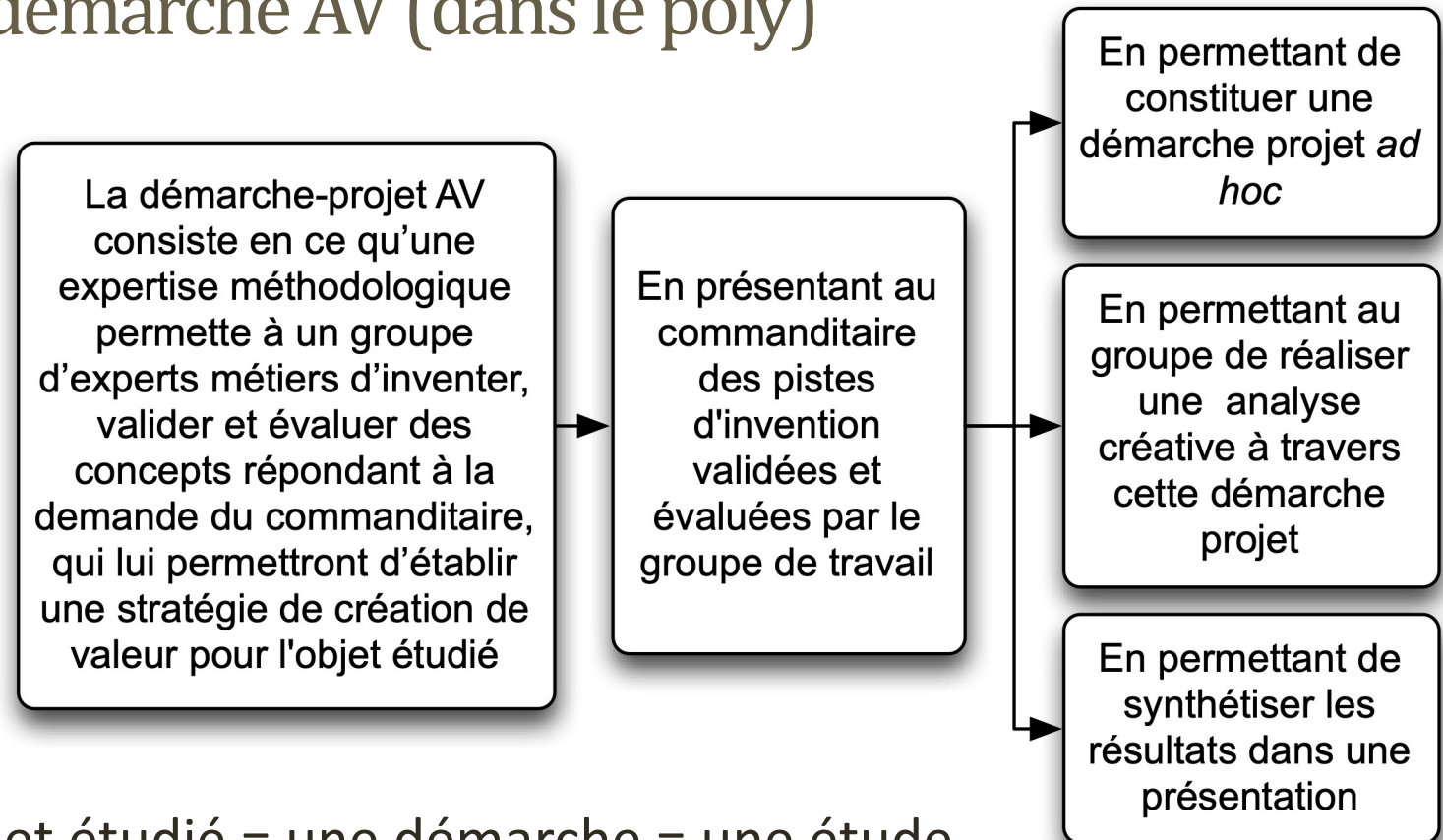
Compléments sur le FAST

FAST d'une démarche AV (dans le poly)

Explicitation sous forme d'arborescence fonctionnelle
d'une démarche d'analyse de la valeur
Nicolas Salzmann - 8/04/2013

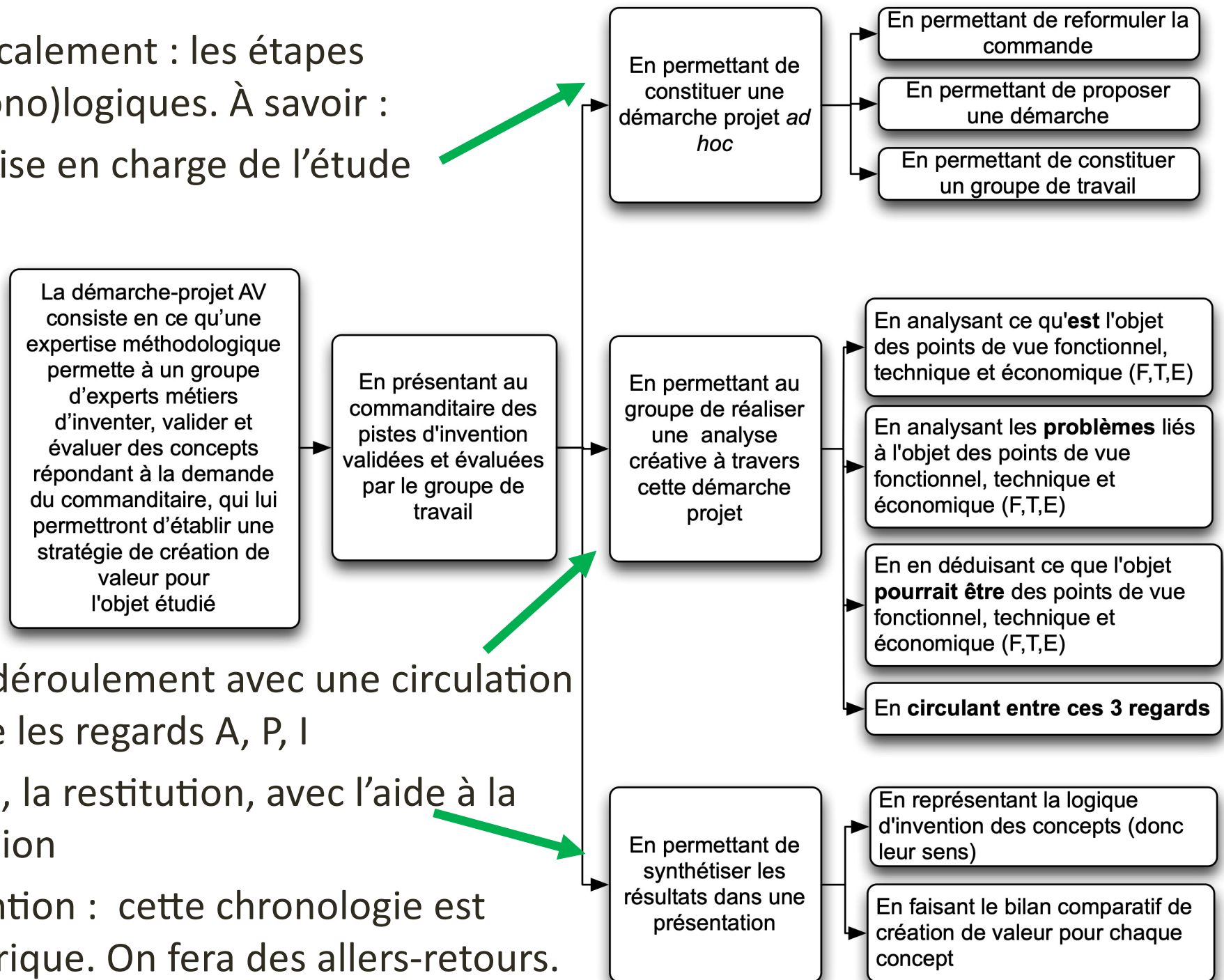


FAST d'une démarche AV (dans le poly)

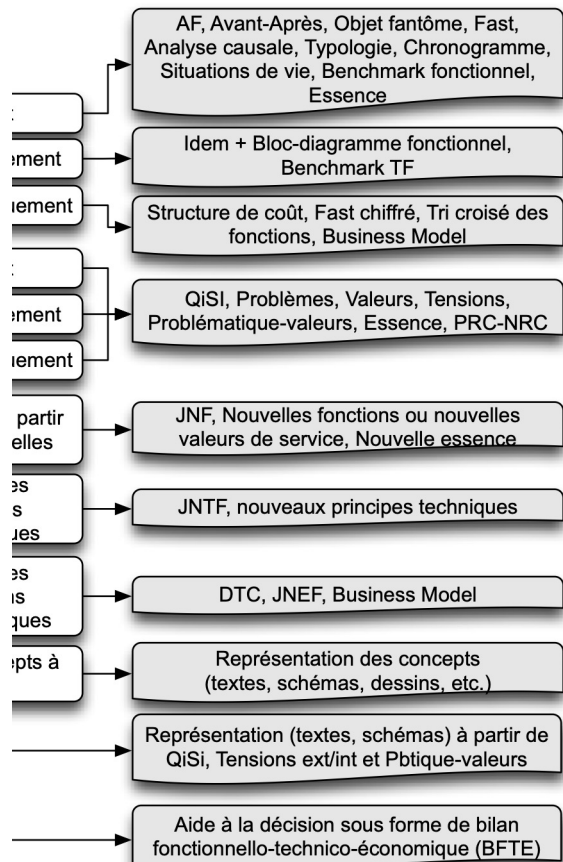
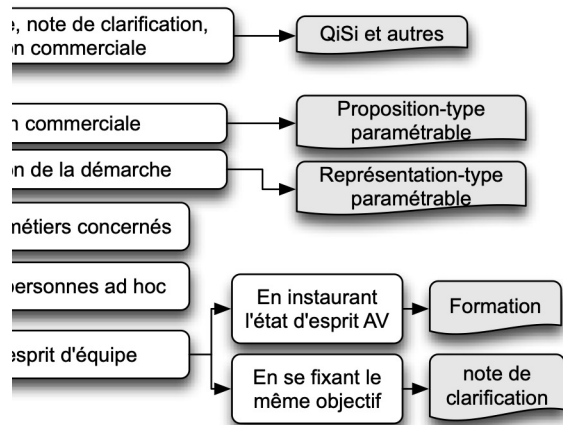


- Nature de l'objet étudié = une démarche = une étude
- En effet, une démarche d'analyse de la valeur est un processus, on modélise ici le déroulement d'une étude : avec l'AV, on va étudier quelque chose pour trouver des améliorations.
- À gauche : la finalité, le résultat. Attention, c'est contre-intuitif par rapport à l'écriture de gauche à droite.

- Verticalement : les étapes (chrono)logiques. À savoir :
- La prise en charge de l'étude

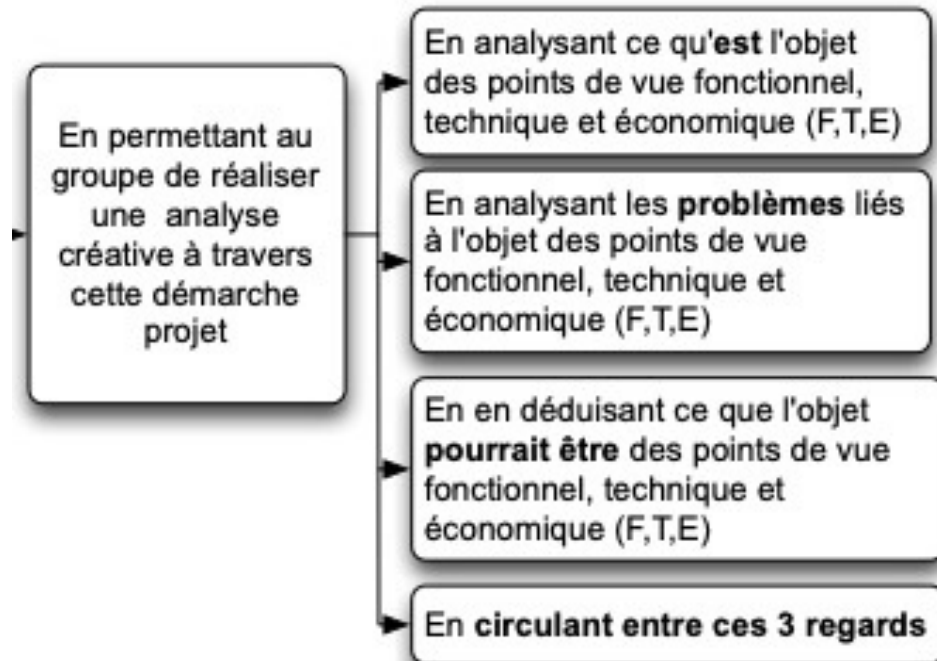


- Son déroulement avec une circulation entre les regards A, P, I
- Enfin, la restitution, avec l'aide à la décision
- Attention : cette chronologie est théorique. On fera des allers-retours. Mais c'est logique de présenter ça ainsi



- Tout à droite, les « composants » de l'étude que sont les outils déployés sous forme de « tâches élémentaires »
- Evidemment, dans la réalité on va circuler entre outils
- On voit là une limite du Fast, qui n'est pas fait pour représenter le déroulé réel d'une démarche (voir page suivante).

Astuce



La circulation API est la plus importante à officialiser.

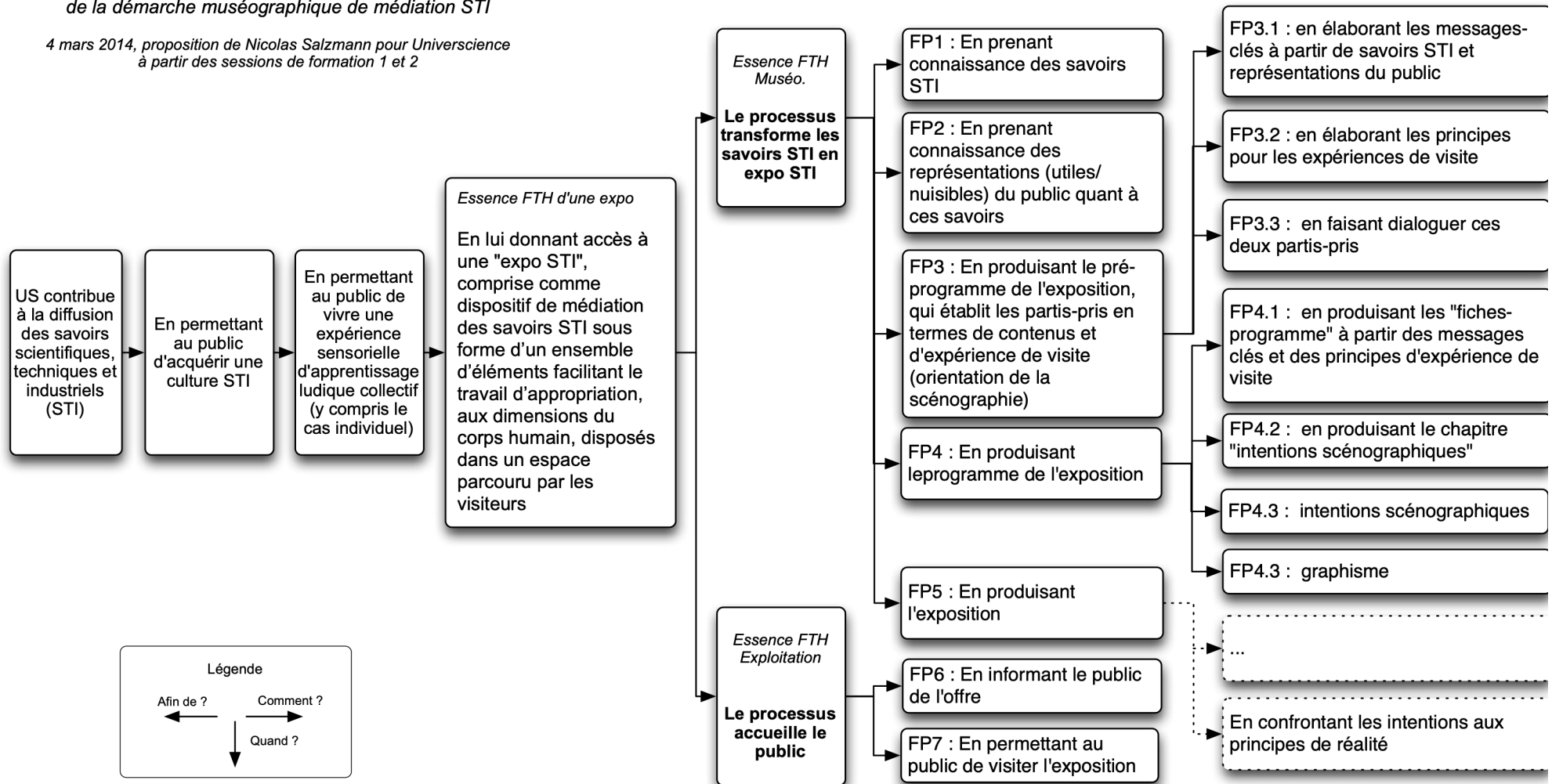
D'où cette astuce pour « algorithmiser » cette partie du Fast

APPLICATION DU FAST – cas 1

- Muséographie
- On modélise la démarche de conception d'une exposition

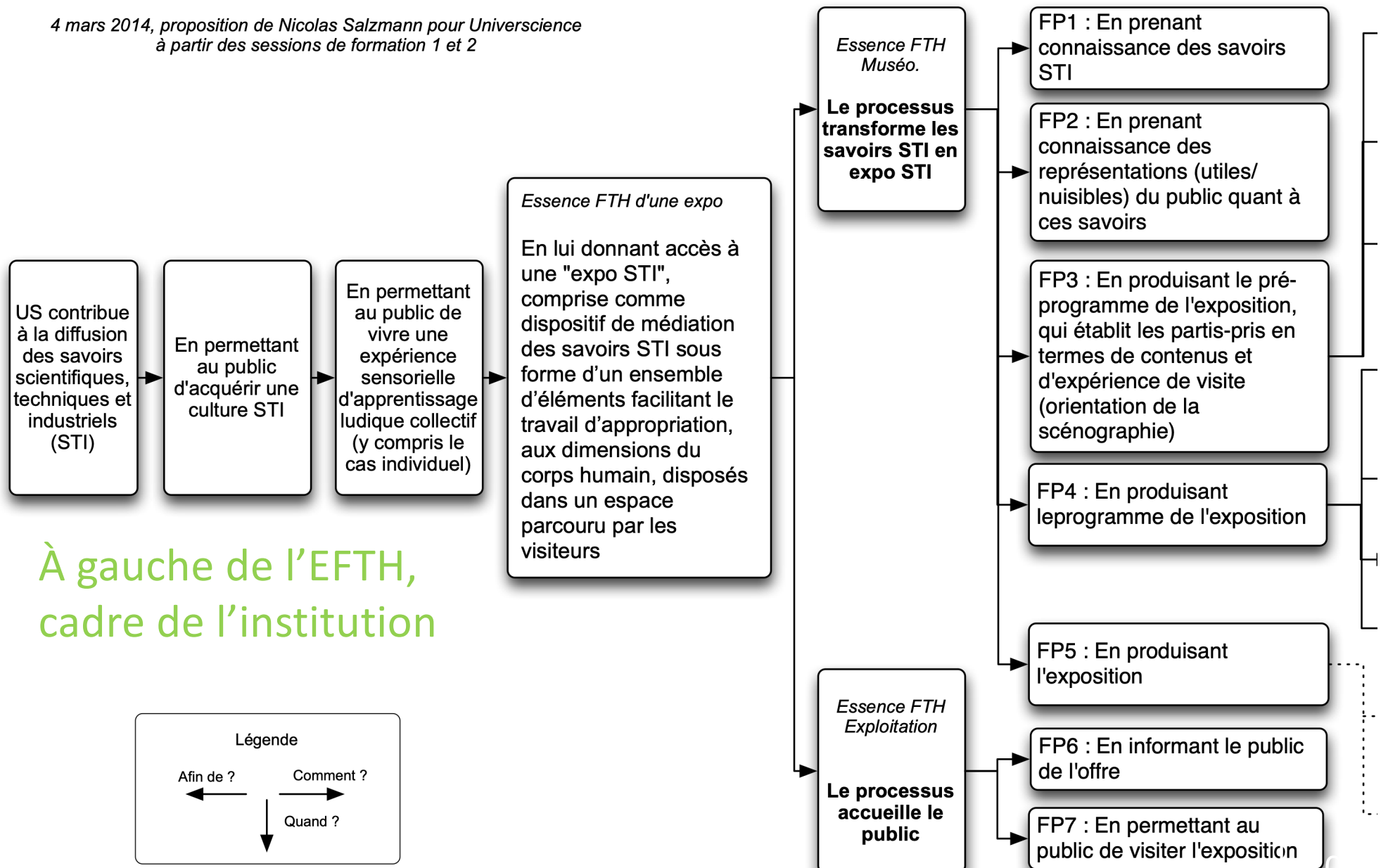
*Explicitation sous forme d'arborescence fonctionnelle
de la démarche muséographique de médiation STI*

4 mars 2014, proposition de Nicolas Salzmann pour Universcience
à partir des sessions de formation 1 et 2



*Explicitation sous forme d'arborescence fonctionnelle
de la démarche muséographique de médiation STI*

4 mars 2014, proposition de Nicolas Salzmann pour Universcience
à partir des sessions de formation 1 et 2



Et là, c'est le drame :

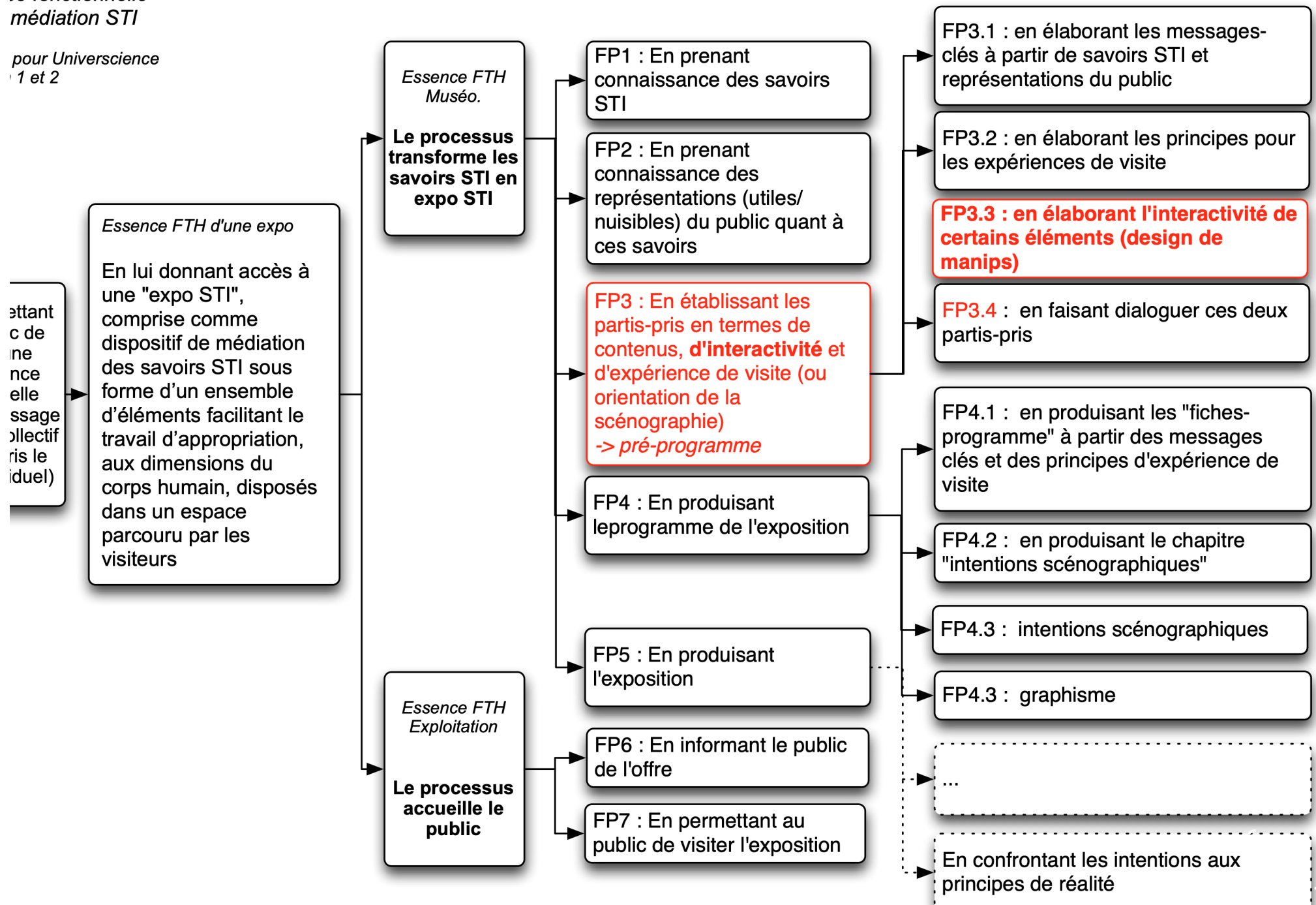
Après la présentation de ce fast au 4^{ème} groupe, deux membres prennent la parole exactement

en même temps



de fonctionnelle
médiation STI

pour Universcience
1 et 2



APPLICATION DU FAST – cas 2

- Révélation d'un service abîmé par la mainmise donnée à un progiciel

Un dernier cas illustrant l'intérêt de « faster » une organisation

Le responsable du service approvisionnement d'une entreprise d'électronique (industrielle et militaire) doit faire le Fast de son service

- Essence du service nickel : « approvisionner en juste à temps etc. »
- FP1 : « ... relancer les fournisseur ».
- « Euh... what ? Vous ne commencez pas par *lancer* les fournisseurs ? »
- Le responsable soupire et explique que... la passation de commande est automatisée via le progiciel SAP... et qu'il a donc perdu la main sur ce moment symbolique de passer commande... dont il reste responsable
- En fait, le progiciel automatise beaucoup de tâches qui « disparaissent » du champ de vision (et donc du Fast) du responsable : état des stocks, prévision des besoins, commande passée au fournisseur...

➔ bon exemple du fast comme détecteur de non-sens

Le Fast : « chromatographie fonctionnello-technique »

Métaphore de la chromatographie pour expliquer le Fast

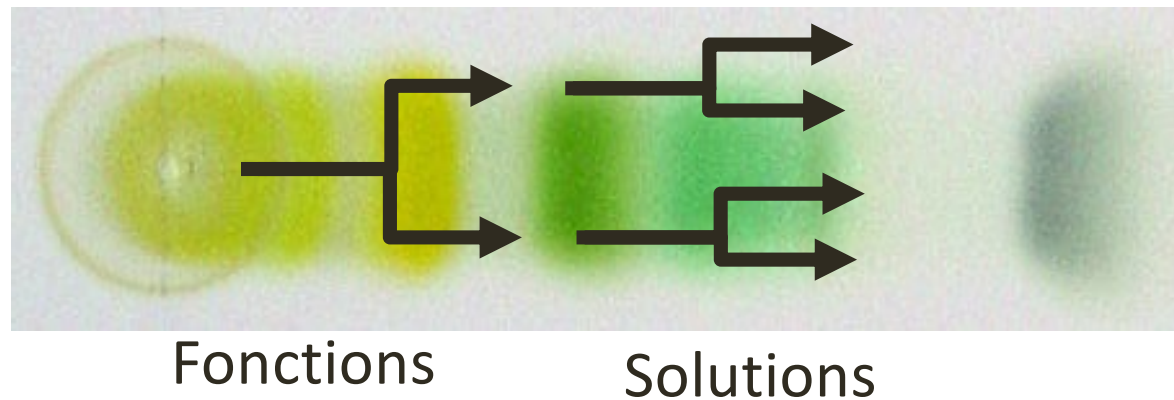


<https://www.youtube.com/watch?v=u0spnfcAlJw>

Le Fast :

« chromatographie fonctionnello-technique »

- Ce qu'on va décomposer via le Fast, c'est « ce qu'on fait »
- (Cf Simon Sinek : dans une organisation, 100% des gens savent ce qu'ils font)
- On **sépare** le « ce qu'on fait » en « à quoi ça sert » et « comment on fait »



Source : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Chromatographie>

Le Fast : « chromatographie fonctionnello-technique »

Se raser (ce qu'on fait)



Cette « dé-composition » (*breakdown*)
est le cœur de l'esprit fonctionnel

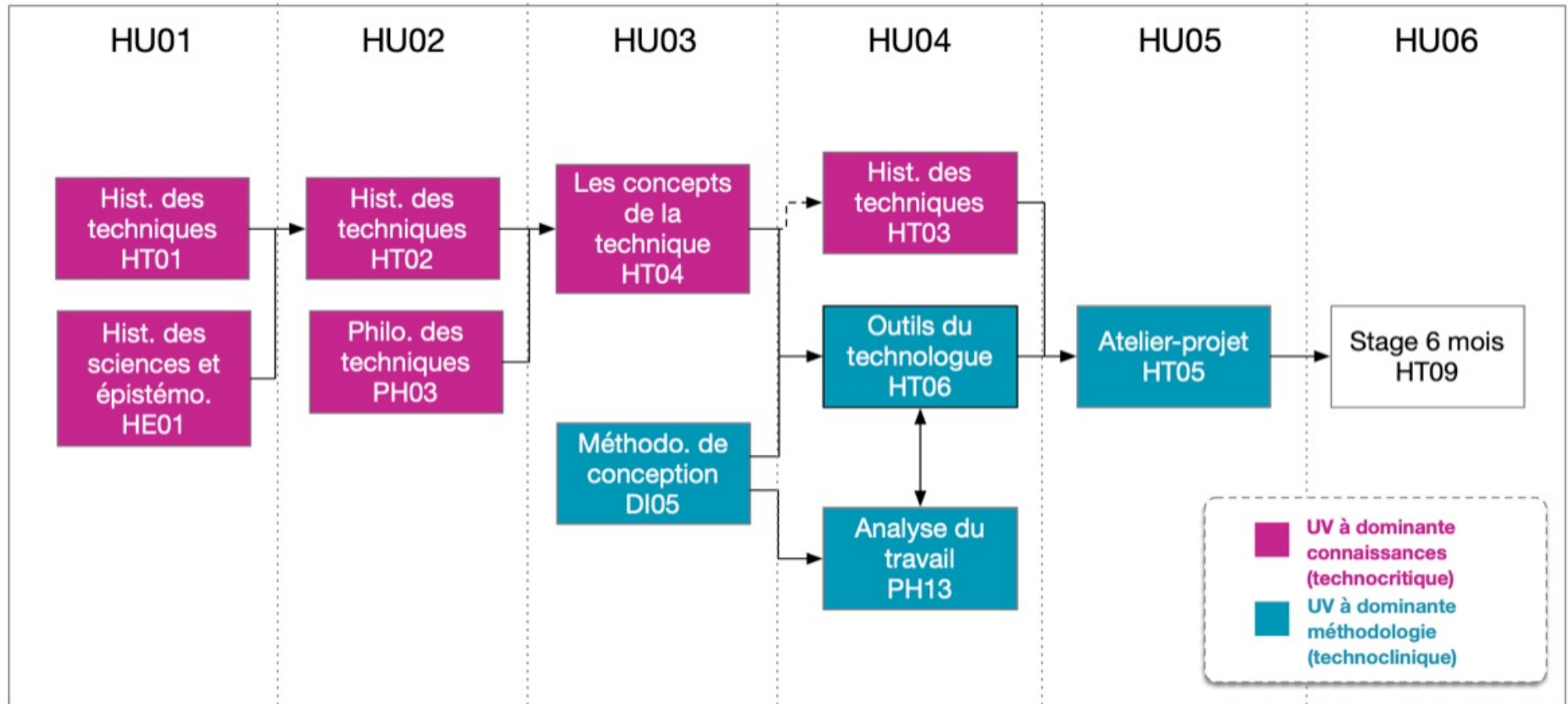
Pour avoir la peau
lisse et nette
(fonction)



Cisaillement du poil
par lame en translation
sur la peau
(action)

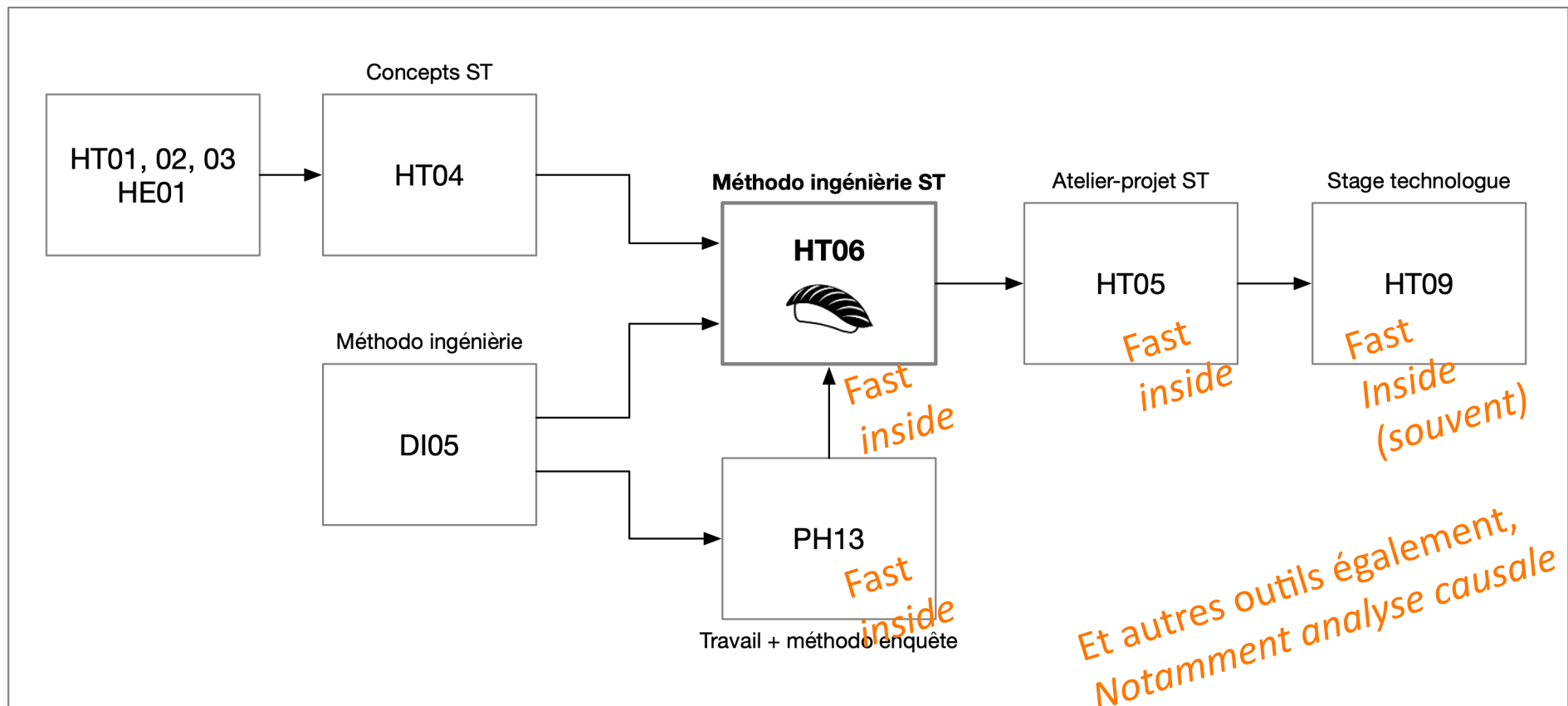
Message de service Hutech

UV du cœur spécifique du cursus



Organisation par semestres du cœur spécifique d'Hutech

Message de service Hutech



Bonus

Si vous avez lu jusqu'ici, vous méritez
ce bonus « l'art délicat des typologies »

Vous avez cherché : "coton"
(1022 résultats)

Filtres

Filtrer par vendeurs ▾

Filtrer par nature de produit ▾

Filtrer par sports ▾

Filtrer par genres ▾

Filtrer par marque ▾

Filtrer par prix ▾

Filtrer par genres



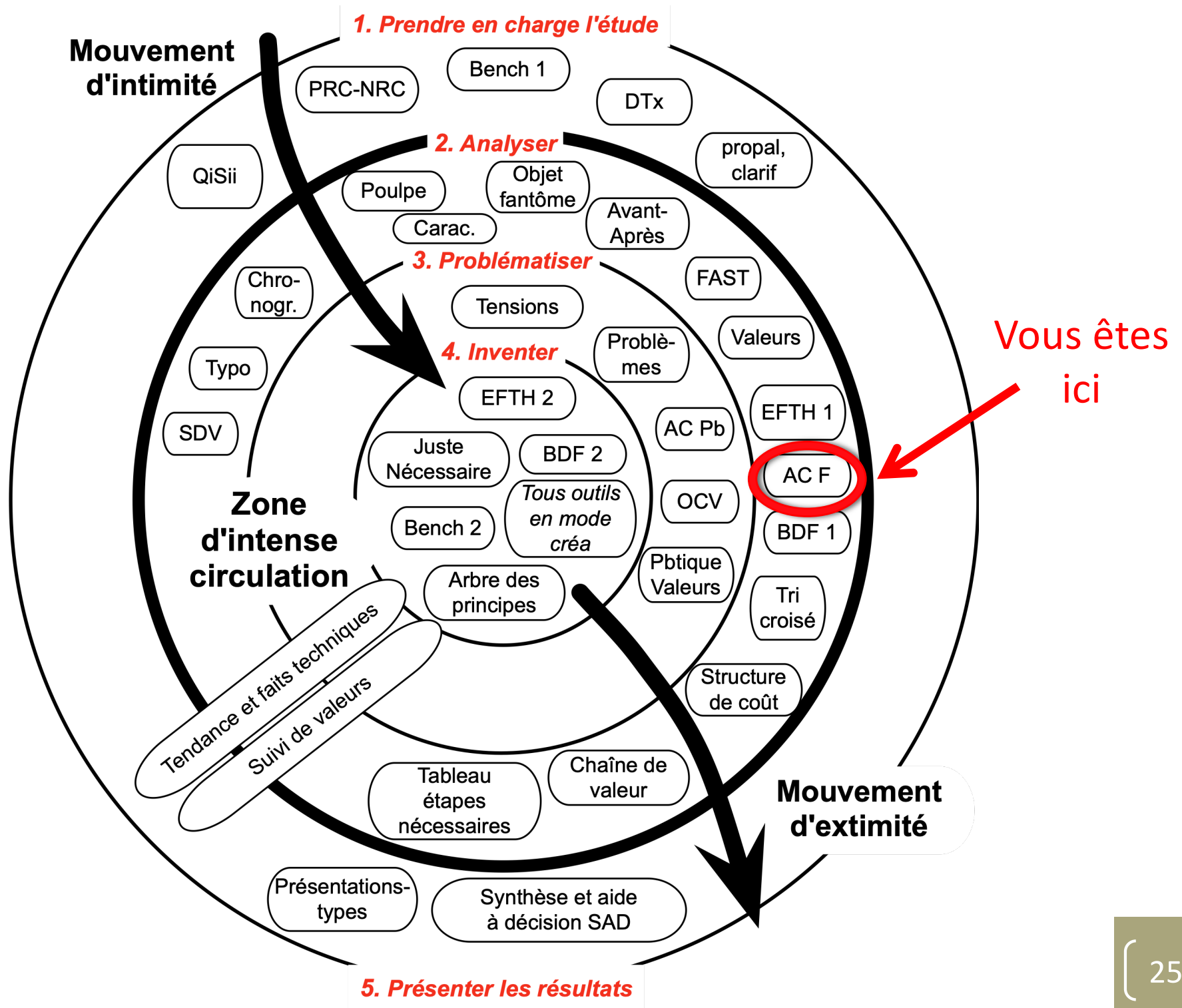
- ☐ HOMME 462
- ☐ FEMME 390
- ☐ GARCON 118
- ☐ FILLE 95
- ☐ CHEVAL 39
- ☐ SANS GENRE 38
- ☐ BEBE FILLE 22
- ☐ BEBE GARCON 21
- ☐ ADULTE 10
- ☐ ENFANT 4
- ☐ PONEY 1



" There are four kinds of business : tourism, food service, railroads, and sales. And hospitals/manufacturing. And air travel."

<https://youtu.be/eTkw9WOzhDs?si=Q56SZ7xBTr9QQNlt&t=73>

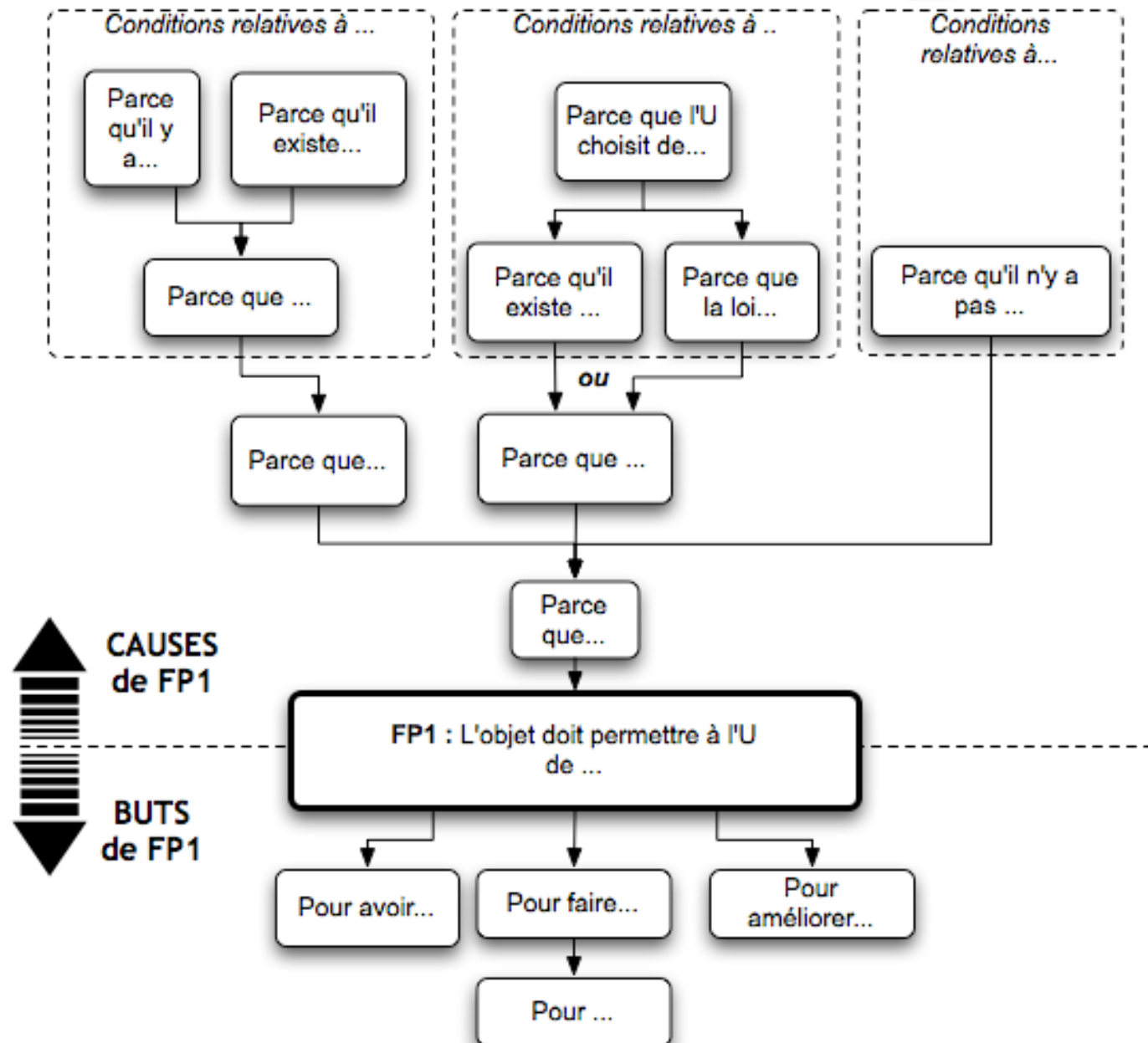
Analyse causale fonction (ACF)



Voici
la bête

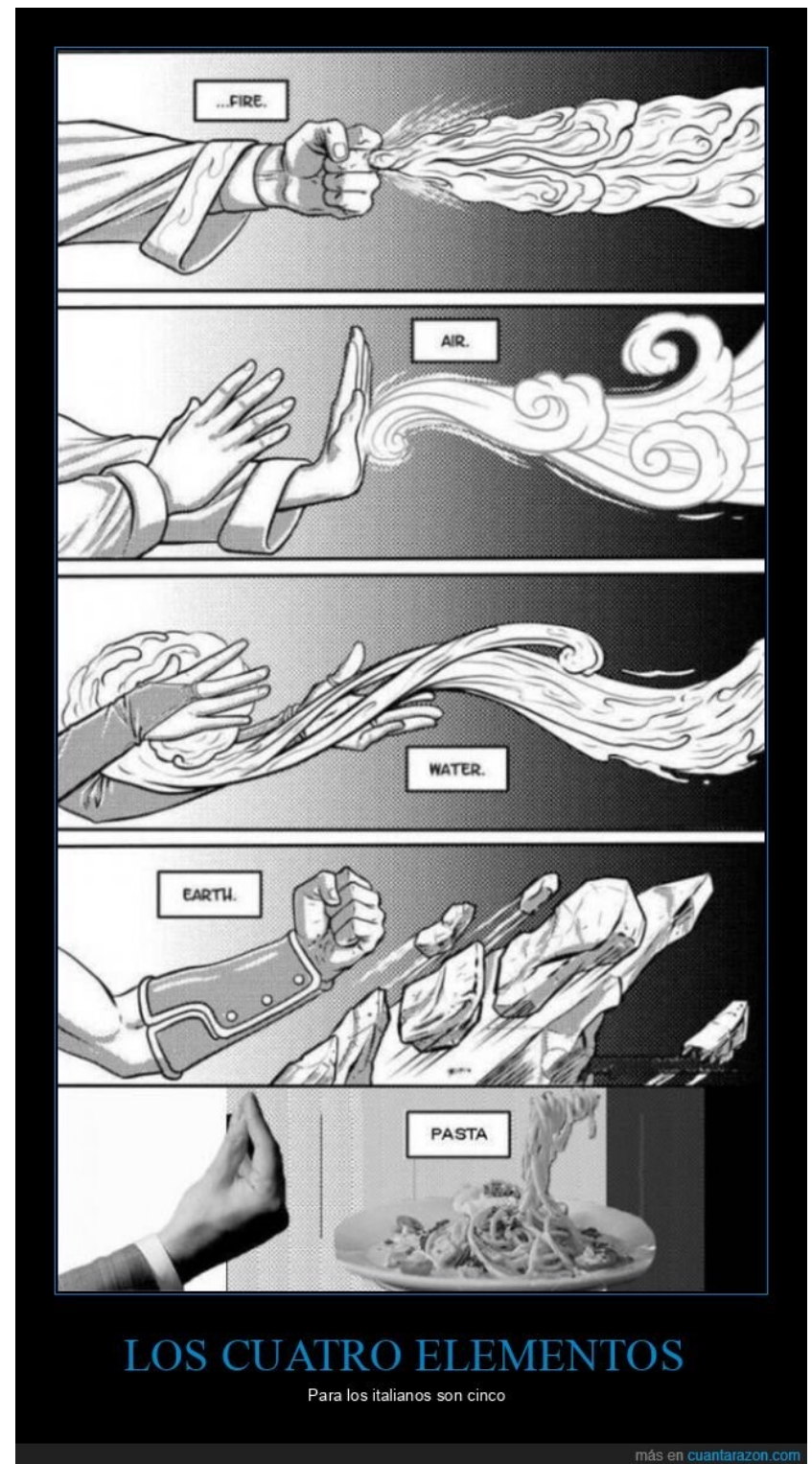
Analyse causale de la fonction FP1 : l'objet doit permettre à l'U de ...

U =
l'utilisateur

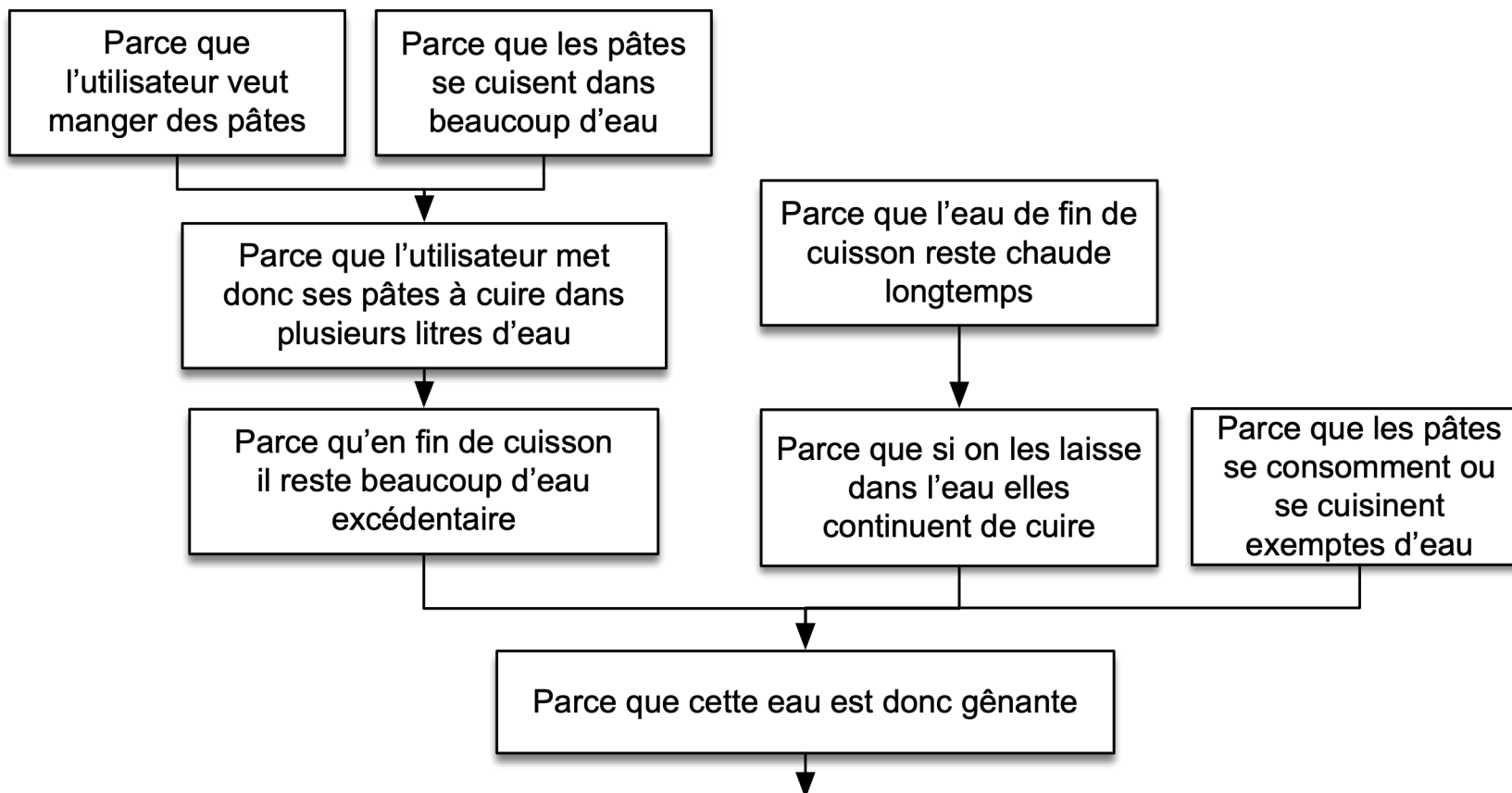


Exemple de la passoire à nouilles

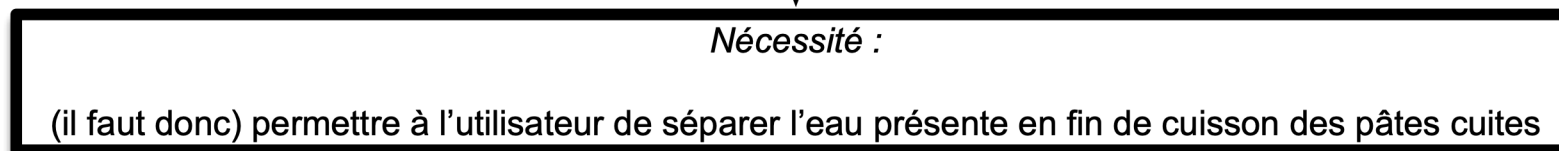
- Déjà, arrêtons de dire « passoire à nouilles »
- Un peu mieux : à pâtes
- Mais « pâtes », c'est moche.
- *La Pasta*
- Égouttoir en italien : *scolapasta* (du verbe *scolare* : égoutter ou vider)
- Commençons de vive voix + tableau
- Repérons notamment par quoi vous commencez, comment vous structurez votre recherche



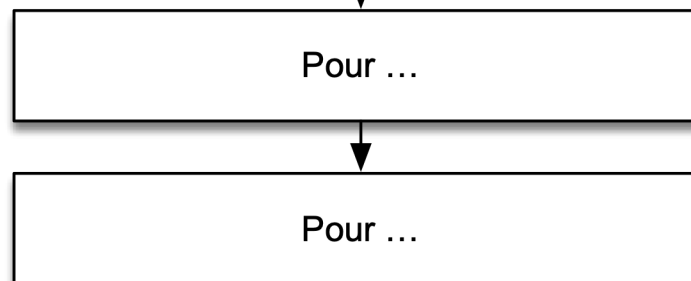
Causes



Fonction



Buts



2nd exemple : ACF de validation

- On se sert maintenant de l'ACF pour valider (ou pas) la FP des sondages électoraux.
- (fait au tableau)
- FP : on suppose que « les sondages sont un dispositif qui permet aux électeurs de connaître la tendance électorale » ou « de connaître le résultat projeté à l'instant t ».
- Si on n'arrive pas à trouver de but validé, les sondages n'ont aucune raison d'être. Par exemple, si le but c'est « de faire un choix informé du choix des autres », cela semble parfaitement inutile et contraire même à l'esprit démocratique.
- Autre possibilité : on trouvera peut-être que la démocratie fonctionne mieux si avant d'aller voter on a pu discuter collectivement, et peut-être que des sondages (sans doute faits très différemment) peuvent y contribuer.
- Bref, l'ACF va mettre les sondages à la question.