

Méthodologie et analyse de la valeur

Di05

Cours 6 Le cas du porte-savon : étude complète avec

- Analyse causale problème
- Tensions
- Problématique-valeurs
- Arbre des principes

Partie 2

Étude complète du porte-savon



Exercice sur le porte-savon

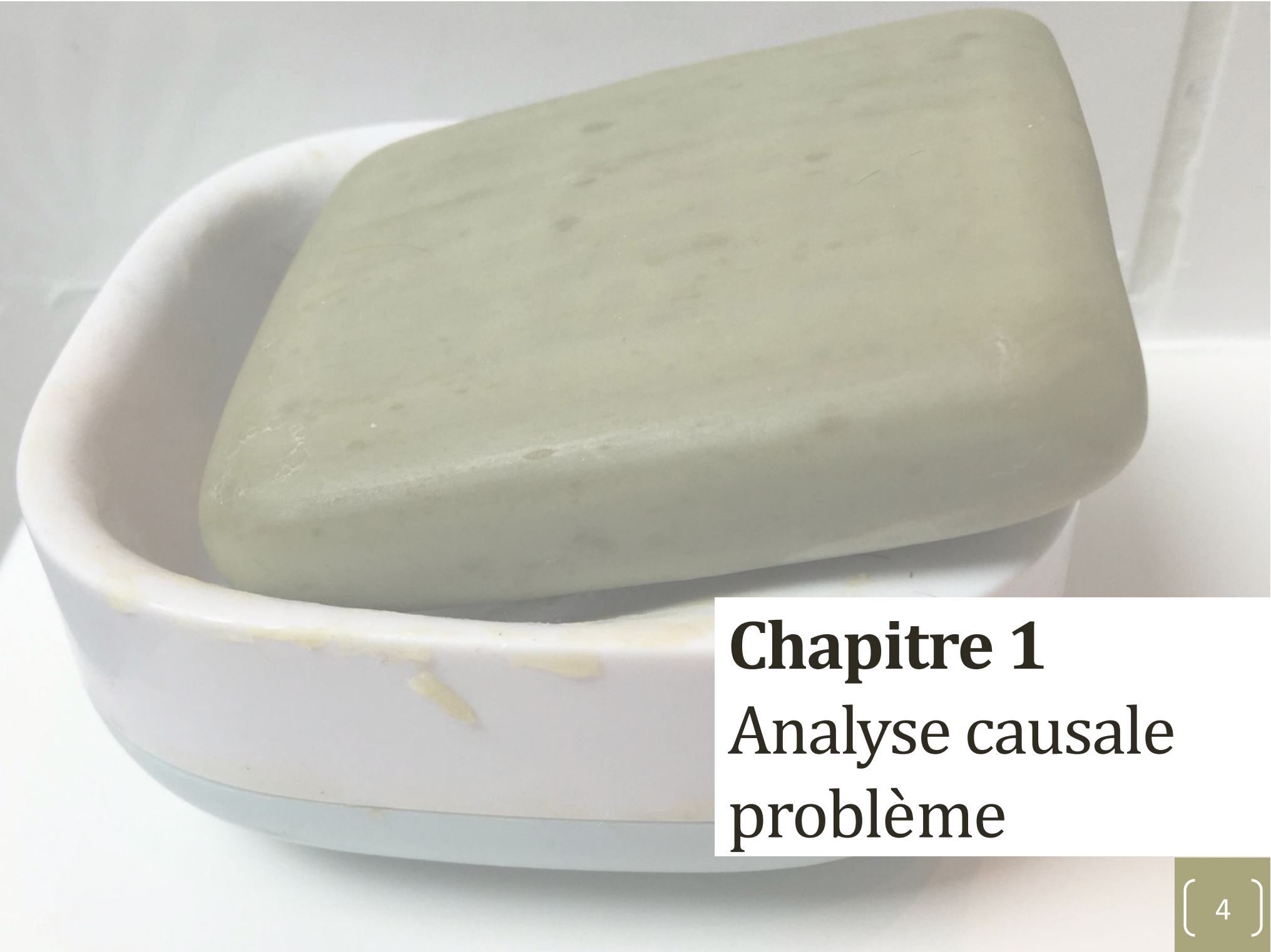
Activité 1 : Réalisez l'ACPB de l'ensavonnement systématique du porte-savon.
Dédisez-en des pistes de création de valeur.

Activité 2 : Établissez la problématique-valeurs.

Activité 3 : Identifiez les tensions à l'œuvre, le mieux étant sous la forme de la figure 6.4 (page 107 du poly).

Activité 4 : lavez-vous les mains :p

- Fait l'objet de la seconde partie du cours aujourd'hui

A photograph of a rectangular, light green bar of soap resting in a white, oval-shaped soap dish. The soap has a slightly textured surface with some minor discoloration or water marks. The dish is white and has some yellowish residue on its inner rim. The background is a plain, light-colored surface.

Chapitre 1

Analyse causale problème

Exemple du porte-savon

- Dans les salles de bain du monde entier, les porte-savon s'ensavonnent, le dessous du savon est mou, voire sale.
- Il existe mille modèles, mille variations, rien n'y fait.
- **Le problème semble systématique** : une analyse **causale** problème et/ou une modélisation des tensions semblent de mise.



Un exemple = *Slim*, porte-savon compact



Joseph
Joseph

<https://fr.josephjoseph.com/collections/bathroom-accessories/products/slim-soap-dish-light-blue?variant=32456057978916>



DÉTAILS DU PRODUIT

Cet astucieux porte-savon a une conception unique et inclinée qui permet de gagner de la place et d'évacuer proprement l'excès d'eau ou de mousse de votre savon.

- Une conception unique et inclinée pour un gain de place
- Un savon de taille normale dans un espace réduit
- Une base inclinée intelligente permet au savon de s'écouler
- Démontable pour un nettoyage facile
- Ventilé pour un séchage rapide

« Base inclinée
Intelligente »



Une fois en service...



Certaines images peuvent heurter la sensibilité d'un jeune public.

Merci d'éloigner vos petits frères et petites sœurs.



Réel : photos prises après 10 jours d'usage d'un savon de Marseille

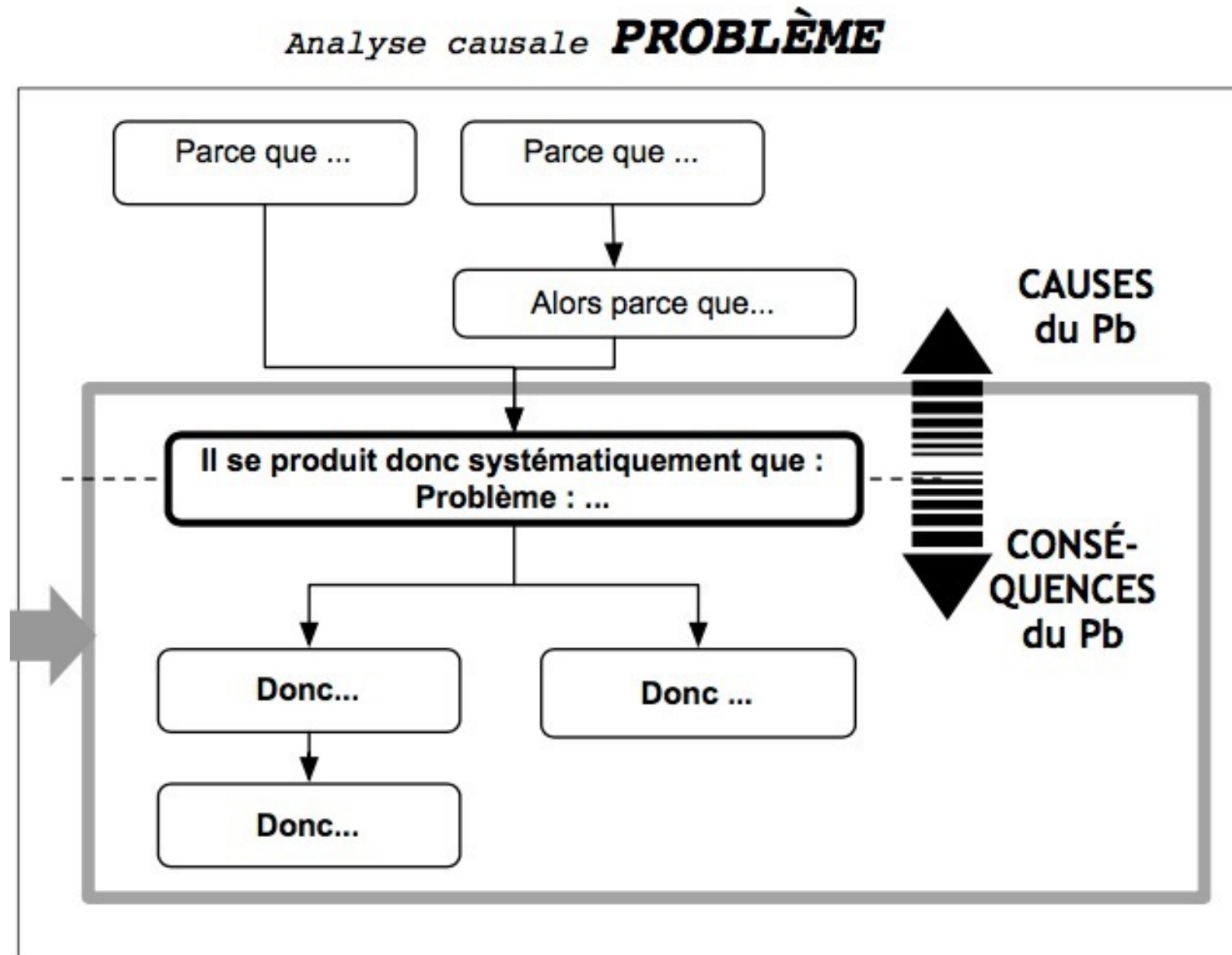


Réel : photos prises après 10 jours d'usage d'un savon de Marseille

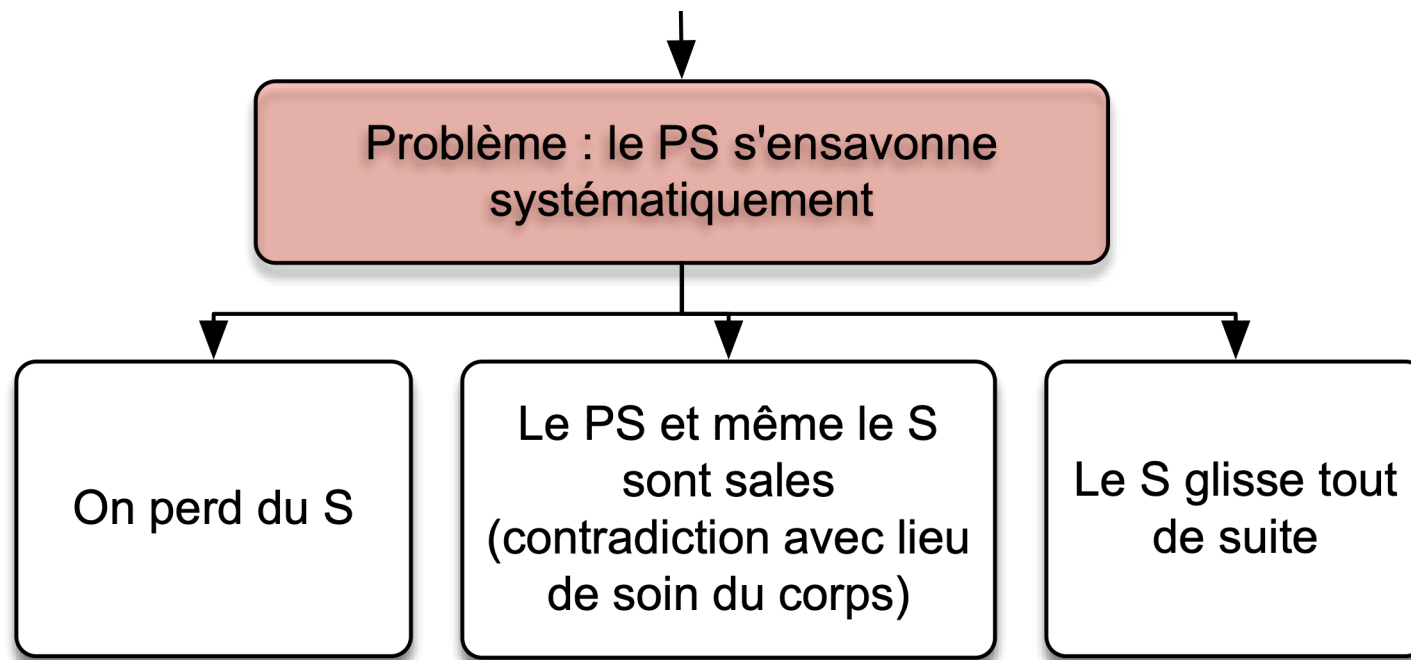


Rappel : base inclinée intelligente permettant au savon de s'écouler (sic) + ventilé pour un séchage rapide

Problème systémique -> ACPb baby !



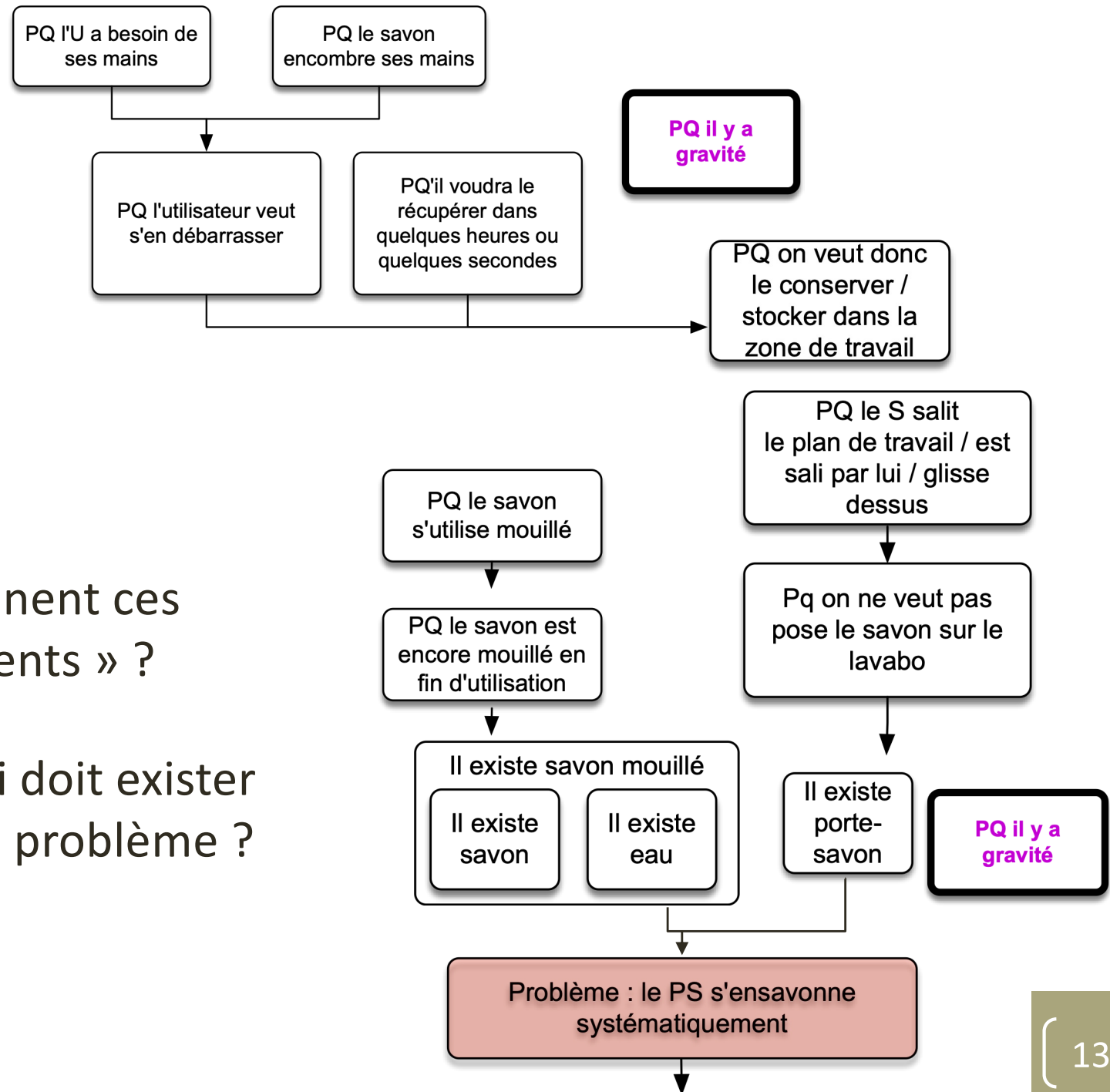
Les conséquences, assez facile



Les causes (recherche, vrac)

D'où viennent ces
« ingrédients » ?

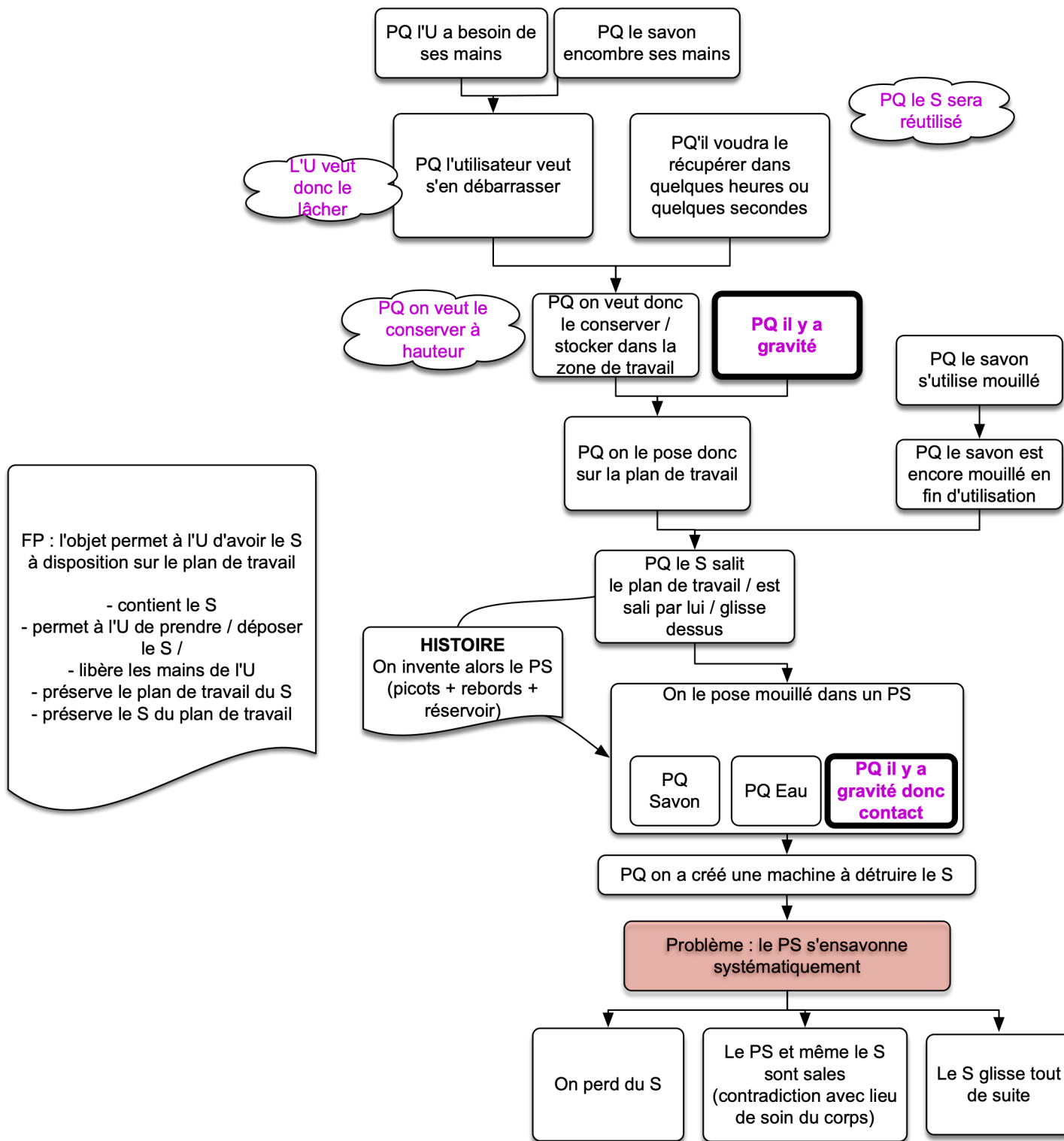
Qu'est-ce qui doit exister
pour créer le problème ?



On a tous les ingrédients

- Le savon s'utilise mouillé, toujours mouillé en fin d'usage
 - On veut libérer nos mains
 - La **gravité** va emmener le savon au sol
 - Sur le lavabo, le savon va glisser / salir / être sali
 - Donc on invente le porte-savon
- FP : l'objet permet à l'U d'avoir le S à disposition sur le plan de travail

 - contient le S
 - permet à l'U de prendre / déposer le S /
 - libère les mains de l'U
 - préserve le plan de travail du S
 - préserve le S du plan de travail
- Mais cette solution combine savon, eau et gravité = machine à détruire le savon

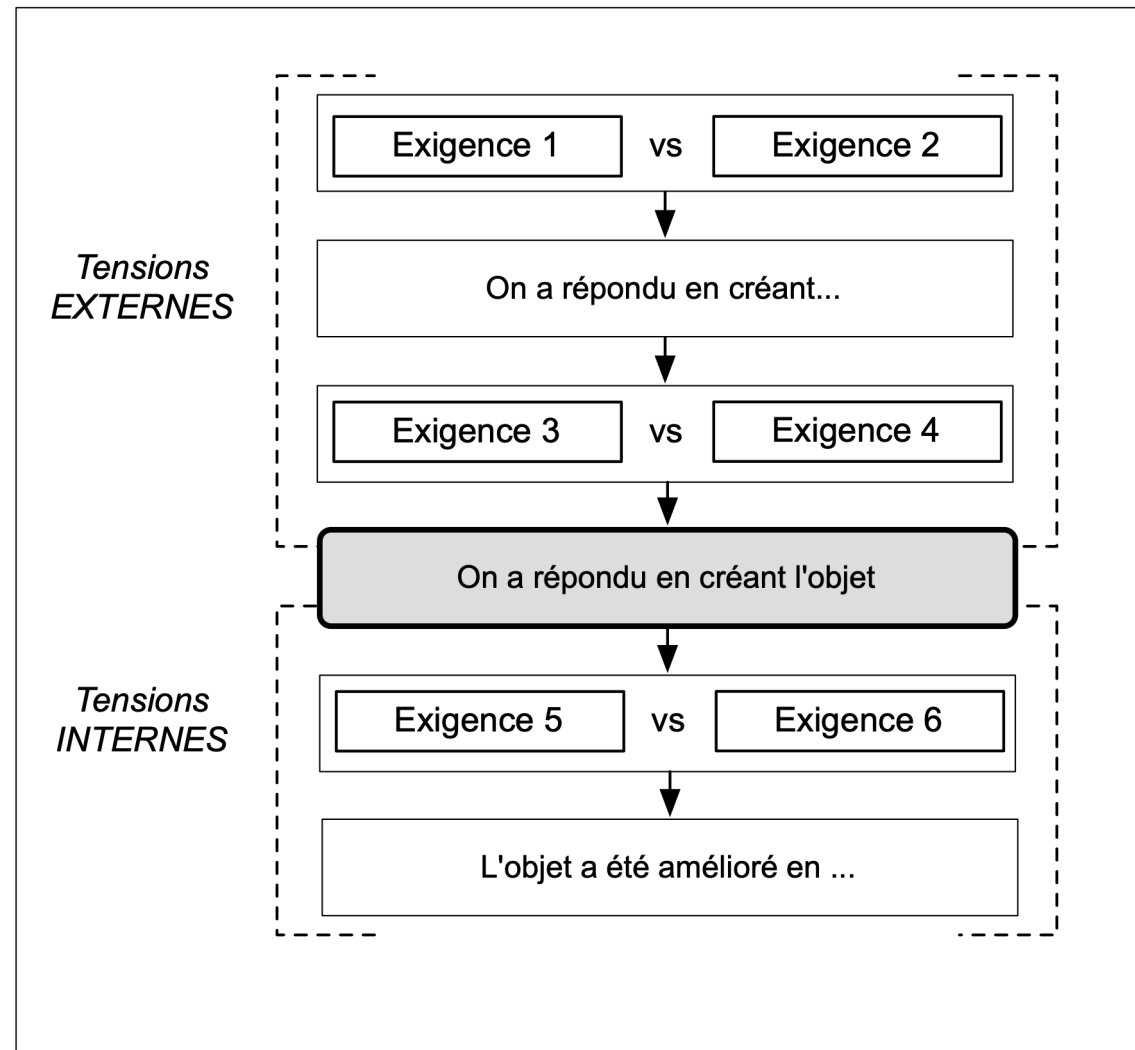


A photograph of a rectangular, light green bar of soap resting in a white, oval-shaped soap dish. The soap has a slightly textured surface with some minor discoloration or water marks. The dish is placed on a white surface, and the background is a plain, light-colored wall.

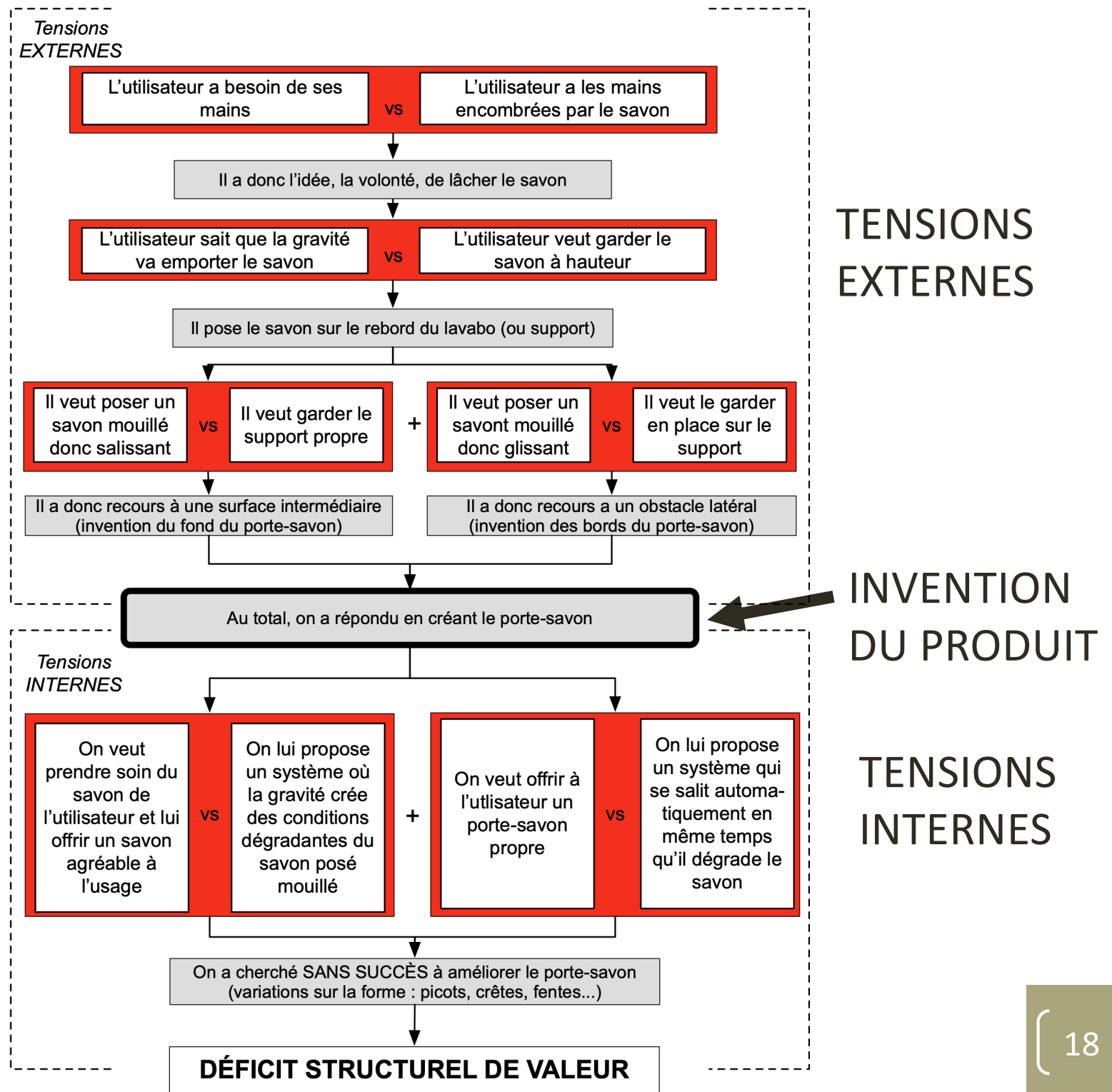
Chapitre 2

Tensions & Problématique-valeurs

Sous-forme d'enchaînement de tensions



Application Au porte-savon



Tensions
EXTERNES

L'utilisateur a besoin de ses mains

vs

L'utilisateur a les mains encombrées par le savon

Il a donc l'idée, la volonté, de lâcher le savon

L'utilisateur sait que la gravité va emporter le savon

vs

L'utilisateur veut garder le savon à hauteur

Il pose le savon sur le rebord du lavabo (ou support)

Il veut poser un savon mouillé donc salissant

vs

Il veut garder le support propre

+

Il veut poser un savon mouillé donc glissant

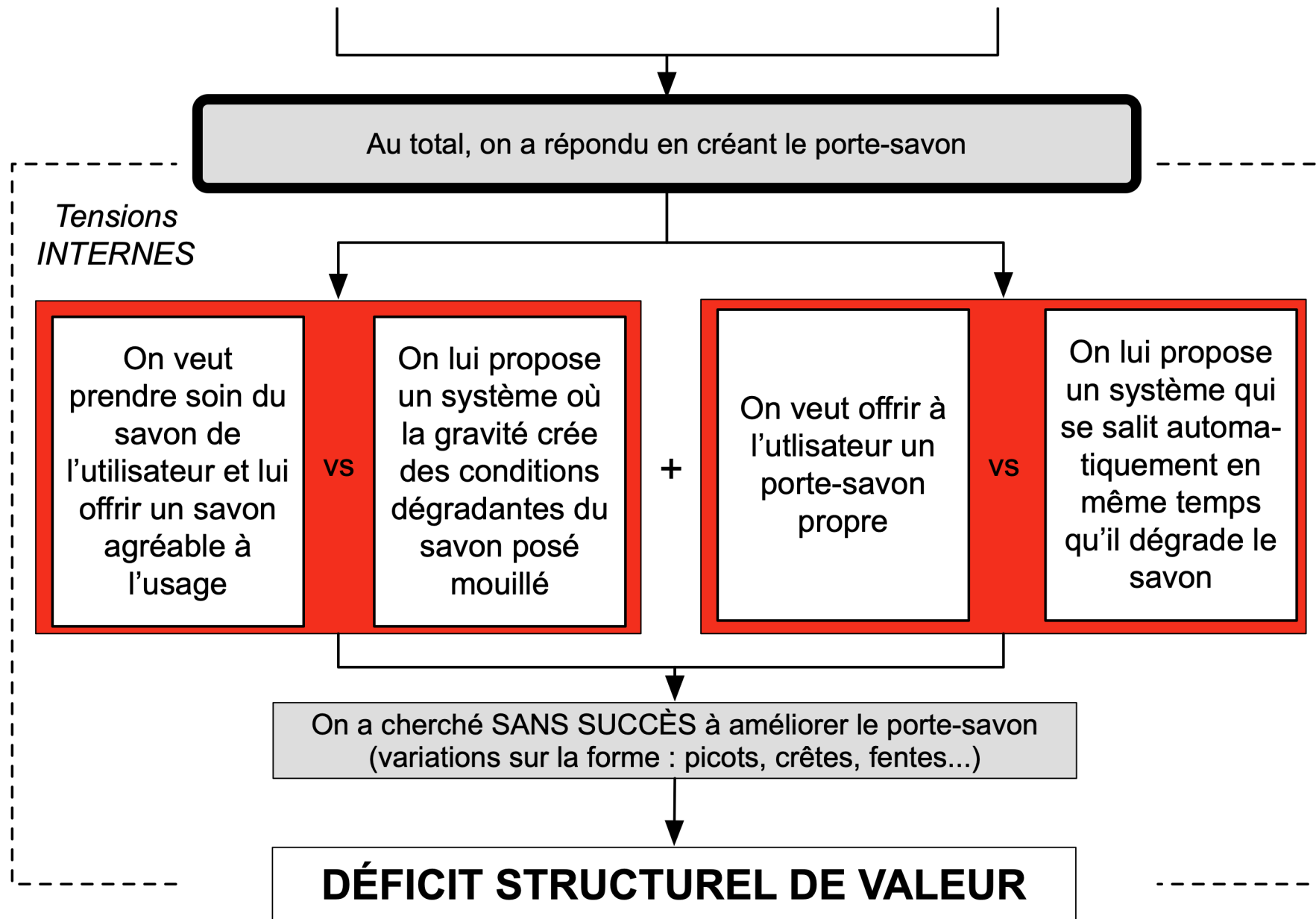
vs

Il veut le garder en place sur le support

Il a donc recours à une surface intermédiaire (invention du fond du porte-savon)

Il a donc recours à un obstacle latéral (invention des bords du porte-savon)

Au total, on a répondu en créant le porte-savon



Pbtique-valeur du porte-savon

- « Comment créer un porte-savon de valeur, c'est-à-dire respectant la valeur du savon, s'inscrivant dans des valeurs d'hygiène et agréable d'utilisation, alors que par construction un réceptacle placé sous un savon mouillé pour lutter contre son poids se comporte en machine à détruire le savon : la gravité amène l'eau sous le savon et enfonce le savon dans le support, quelle que soit sa forme, créant dépôts, perte de savon, boue savonneuse et impression de saleté ? »
- Remarque
 - Pour la formulation du problème, on a ici choisi une synthèse ironique pour bien mettre en évidence la découverte durant l'AC que si le savon est maltraité, c'est par construction, c'est systématique : si on avait voulu le détruire, on ne s'y serait pas pris autrement. Puis on prend le temps d'expliquer.

Problème systématique... Machine à détruire le
savon...

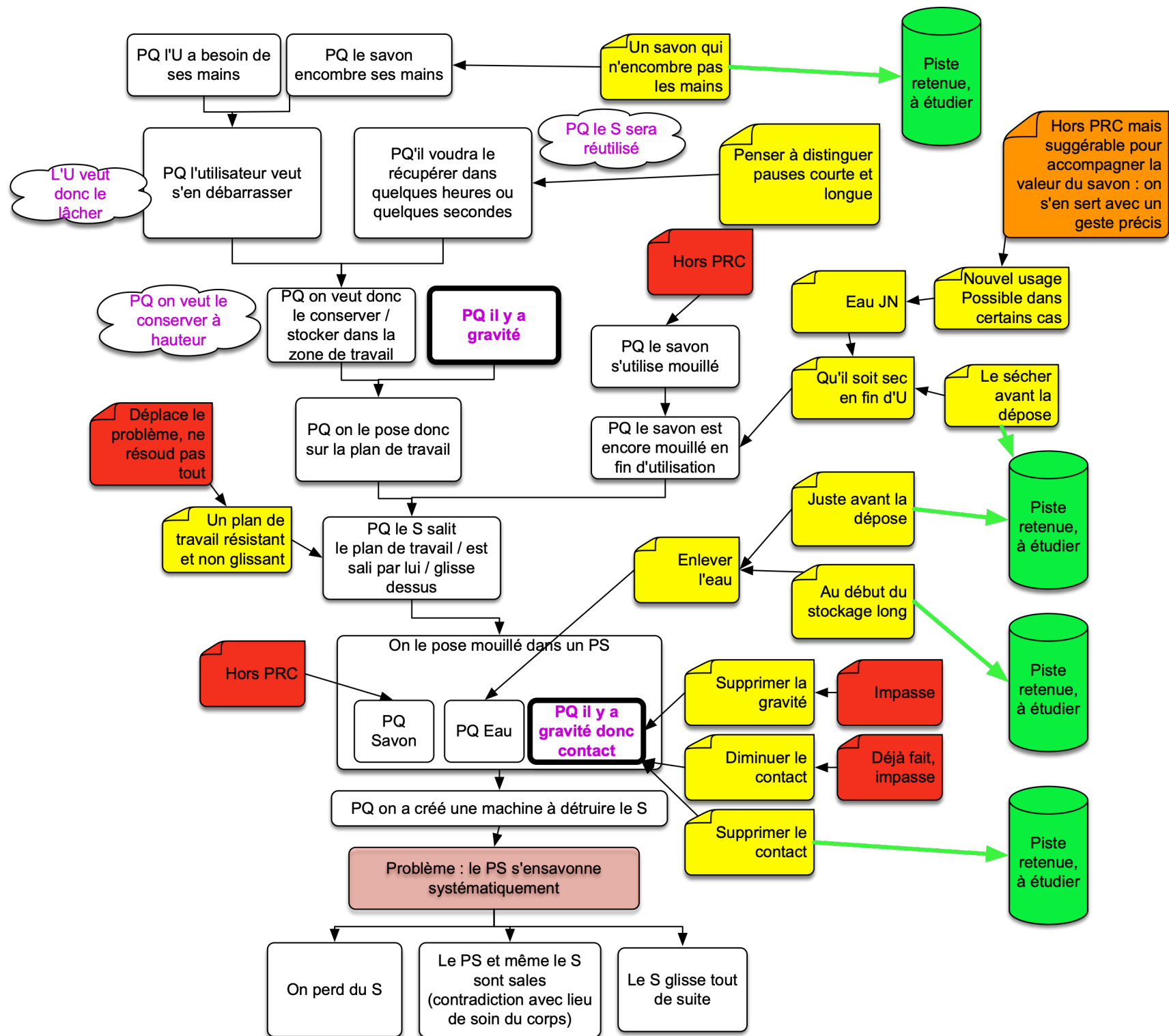
Qui persiste, insiste malgré toutes les variations...

Il faut donc revisiter le concept
« déconstruire »



Chapitre 3

Recherche des pistes : Exploitation de l'ACPb



Inventaire des pistes

1. On fait un savon qui n'encombre pas les mains (usage long répété, on le garde « en main »)
-> avec une bague qui permet de le faire pivoter, il tient sur le dessus de la main et libère la paume ?
2. On pose un savon sec
Utilisé avec l'eau JN -> hors PRC mais usage à prescrire mettant en valeur le savon, précieux, méritant un geste adapté
3. On le sèche avant la dépose -> « panier de basket »
4. On le sèche au début du stockage -> chaleur, soufflage

...

Inventaire des pistes

5. Et puis on s'énerve un peu

- À force de comprendre que eau + gravité + contact dessous = destruction,
- on a envie, tout à coup, de supprimer le contact pénétrant-mouillé sous le savon
- L'idée vient comme un cri (voir plus tard / chant-cri via Deleuze)
- « OMFG, Il faut arrêter de mettre un truc en dessous !!! »
- À peine l'idée vient qu'on la censure, « impossible »
- L'art de l'innovateur consiste, avec un travail sur soi, à entendre ces impossibles censurés

Résumé du petit tour de magie

- Sous vos yeux, j'ai ce savon et ce porte-savon
- Durant le cours, je ne cesse de prendre le savon en mains et de le re-déposer sur le porte-savon
- Au moment du cri « il faut arrêter de mettre un truc sous le savon », j'illustre mon propos en retournant l'ensemble :



Petit tour

- Et je dis : « ce serait tellement bien si ça pouvait marcher ainsi, si on pouvait le supporter par au-dessus »
- Cela suscite chez vous quelque chose comme un « n'importe quoi », « c'est impossible et c'est même très con »
- Puis, je retire le pouce, Et hop, le savon tient
- Et cela devient possible, désirable, et stimulant
- Une fois sous les yeux, c'est facile à "inventer"



Inventaire des pistes

5. Et puis on arrive à une piste encore plus innovante.

- Et tout à coup ça devient possible
- On passe de « pas possible, t'es un rigolo » à « comment ça marche », « je veux le faire aussi »
- On pense assez vite à un aimant
- Et presque tout le monde pense à noyer une barre aimantée dans le savon
- Ce qui aurait mille inconvénients (coût, écologie)
- Mieux vaut avoir un seul aimant, dans le « porte-savon » devenu « suspend-savon »
- Et ajouter une partie métallique récupérable à chaque savon





A close-up photograph of a rectangular, light green bar of soap resting in a white, oval-shaped soap dish. The soap has a slightly textured surface with some minor discoloration and small dark spots. The dish is white and has some yellowish residue on its inner rim. The background is a plain, light-colored surface.

Chapitre 4

Arbre des principes

Pour ranger et élaborer les pistes,
en trouver d'autres : l'outil « Arbre
des principes »

FP1 : L'objet doit permettre...

► Principe 0 (existant) : ...

▼ Principe 1 : ...

▼ Principe 1.1 : ...

Avantages : ...

Inconvénients : ...

▼ Principe 1.2 : ...

Avantages : ...

Inconvénients : ...

▼ Principe 2 : ...

▼ Principe 2.1 : ...

Avantages : ...

Inconvénients : ...



L'outil Arbre des principes est à la liste des pistes
ce que l'outil Fast est à la liste des fonctions :
pas seulement un outil de rangement, mais aussi **d'élaboration**

Arbre des principes

Fast

=

Liste des principes

Liste des fonctions

Rappel

- Le problème est systématique si on réunit
 - Un savon,
 - Mouillé,
 - Posé sur un support,
 - Sous gravité
- Il suffit d'enlever un des ingrédients, et hop, c'est réglé
- Savon : hors PRC
- Gravité en tant que telle : c'est pô gagné
- Il nous reste donc le « mouillé » et le « posé sur un support ».

Arbre des principes

Fonction : « le système permet à l'utilisateur de prévenir la dégradation systématique d'un savon posé mouillé »

- ▶ Principe 0 (existant) : les porte-savons actuels
- ▶ Principe 1 : Supprimer l'eau, avoir un savon sec
- ▶ Principe 2 : Arrêter de poser le savon *sur* quelque chose, pour laisser l'eau passer

Fonction : « le système permet à l'utilisateur de prévenir la dégradation systématique d'un savon posé mouillé »

- ▼ Principe 0 (existant) : les porte-savons actuels
 - Avantage : geste rapide, aucun effort
 - Inconvénient : ne remplit pas la fonction, ou très mal !
- ▶ Principe 1 : Supprimer l'eau, avoir un savon sec
- ▶ Principe 2 : Arrêter de poser le savon *sur* quelque chose, pour laisser l'eau passer

- ▼ Principe 1 : Supprimer l'eau, avoir un savon sec
 - ▶ Principe 1.1 Utiliser une quantité d'eau juste nécessaire, en prélevant du savon avec le bout des doigts humidifiés, mais sans immerger le savon
 - ▶ Principe 1.2 Sécher le savon avant la dépose (linge dédié)
 - ▶ Principe 1.3 Sécher le savon pendant la dépose (ex : « panier de basket » qui sèche le savon au passage)
 - ▶ Principe 1.4 Sécher le savon juste après la dépose, au début du stockage (système chauffant ou soufflant)

- ▼ Principe 1 : Supprimer l'eau, avoir un savon sec
 - ▼ Principe 1.1 Utiliser une quantité d'eau juste nécessaire, en prélevant du savon avec le bout des doigts humidifiés, mais sans immerger le savon
 - Avantages : valorise le savon comme précieux, efficace pour le préserver
 - Inconvénients : habitus en place, et inadapté à certaines situations (ex : douche)
 - ▼ Principe 1.2 Sécher le savon avant la dépose (linge dédié)
 - Avantages : résoud le problème
 - Inconvénients : contraignant, et inadapté à certaines situations (ex : douche)

- ▼ Principe 1.3 Sécher le savon pendant la dépose (ex : « panier de basket » qui sèche le savon au passage)
 - Avantages : efficace, d'un seul geste, voire ludique
 - Inconvénients : prend de la place + esthétique à vérifier + risque d'inadptation à certaines formes ou usures du savon
- ▼ Principe 1.4 Sécher le savon juste après la dépose, au début du stockage (système chauffant ou soufflant)
 - Avantages : solution active et automatique « fire and forget », facile d'usage
 - Inconvénients : dispositif un peu lourd a priori, consomme de l'énergie, et tout automatisme risque d'être délicat à calibrer. Difficile de percevoir a priori que l'enjeu de préservation du savon justifie une telle technologie (perçue comme gadget)

- ▼ Principe 2 : Arrêter de poser le savon *sur* quelque chose, pour laisser l'eau passer
 - ▶ Principe 2.1 : Un système, comme un anneau, permettant de le garder sur le dessus de la main (en libérant la paume pendant les opérations)
 - ▶ Principe 2.2 : Systèmes de savon prisonnier d'une tige fixée au mur (cf collèges, lycées cantines)
 - ▶ Principe 2.3 : Système de ficelle+poulie ou d'élastique permettant d'amener le savon où l'on veut puis de le laisser pendre
 - ▶ Principe 2.4 : Un système aimanté permettant de tenir le savon par le dessus tout en le laissant totalement libre pendant les opérations.

- ▼ Principe 2.1 : Un système, comme un anneau, permettant de le garder sur le dessus de la main (en libérant la paume pendant les opérations)
 - Avantages : très pratique durant la douche
 - Inconvénients : ne résout que le problème durant la douche + un peu gadget, un peu en contradiction avec la nudité et la simplicité

- ▼ Principe 2.2 : Systèmes de savon prisonnier d'une tige fixée au mur (cf collèges, lycées cantines)
- Avantages : préserve le savon, remplit bien la fonction...
 - Inconvénients :... mais pratiquement hors PRC, car le savon n'est plus libre, on ne peut l'appliquer sur le corps, seulement sur les mains



- ▼ Principe 2.3 : Système de ficelle+poulie ou d'élastique permettant d'amener le savon où l'on veut puis de le laisser pendre
- Avantages : le savon sèche presque sans effort de mise en stockage et sans énergie...
 - Inconvénients :... mais le coût à payer est élevé : ficelle ou élastique, lien permanent encombrant + risques d'emmêlements, de chutes :)

- ▼ Principe 2.4 : Un système aimanté permettant de tenir le savon par le dessus tout en le laissant totalement libre pendant les opérations.
- Avantages : stockage très simple, presque aucun effort (à part viser l'aimant)
 - Inconvénients : risque d'amorce de rupture sur le savon, éventuelle installation (si mural)

