



L'échec en Tronc Commun



Ce document présente les résultats de l'étude réalisée du 19/10 au 04/01
sur la thématique de l'échec en TC

Cette présentation est rédigée par Delaune Guillaume, Kauffmann Louise, Lachat Léa et Putot Jade.

État initial du projet et apport

État initial du projet



- A20 : Benoit Cousseau et Albane De Jaeghere, rejoints par Marc Monetti, engagent une réflexion sur la thématique de l'échec en TC
- Objectif : Comprendre les causes de cet échec afin de proposer des solutions concrètes
- Avancée : Difficultés identifiées via discussions, sondages et témoignages des étudiants et pistes de solutions.

Type	Formes	Cases
Étude	Accueil/Investigation	Trajectoire d'information à l'arrivée de l'étudiant Difficulté à l'adapter au milieu UTC (structure avec cycle + découverte nouveaux milieux) Difficulté de la réorientation d'un étudiant au lycée
	Conseiller	Avertissement de la réorientation vers le conseiller Capacité de conseil et accompagnement Difficulté de la connaissance du rôle du conseiller Disponibilité en matière de conseil
Constat d'apprentissage		Difficulté à construire un parcours viable en termes de charge de travail Difficulté à gérer des attentes en matière de réussite Difficulté à travailler avec un groupe Appréhension de l'impact de l'échec sur la carrière (réorientation ou non)
	Gestion personnelle	Conscience de son rôle en tant qu'étudiant Difficulté à gérer son temps Difficulté à gérer son stress Difficulté de la prise de notes
Méthodes d'apprentissage		Méthode de prise de notes Méthode de gestion de l'apprentissage
	Motivation	Méthode de motivation Préparation des étudiants aux trois années (trois fois) Rôle de la motivation (travaux/compromis/temps de ses connaissances)
Rapport de l'enseignant à la pédagogie		Adaptation du cours Rôle de l'enseignant (travaux/compromis/temps de ses connaissances) Construction et animation du TD Rapport entre le rôle de l'enseignant et le rôle de l'étudiant
	Rapport de l'enseignant à la responsabilité d'UV	Organisation de la séance en cours au début de la performance Construction d'UV Difficulté à adapter le niveau de maîtrise attendu Difficulté à adapter l'ordre de présentation d'UV
Supports pédagogiques		Difficulté à adapter les supports pédagogiques Méthode de réécriture pour l'étudiant avant un examen (quantité) Construction d'UV
	Humain	Qualité de l'accompagnement Qualité de l'enseignement Difficulté à travailler avec des étudiants meilleurs que soi

Tableau synoptique des symptômes identifiés

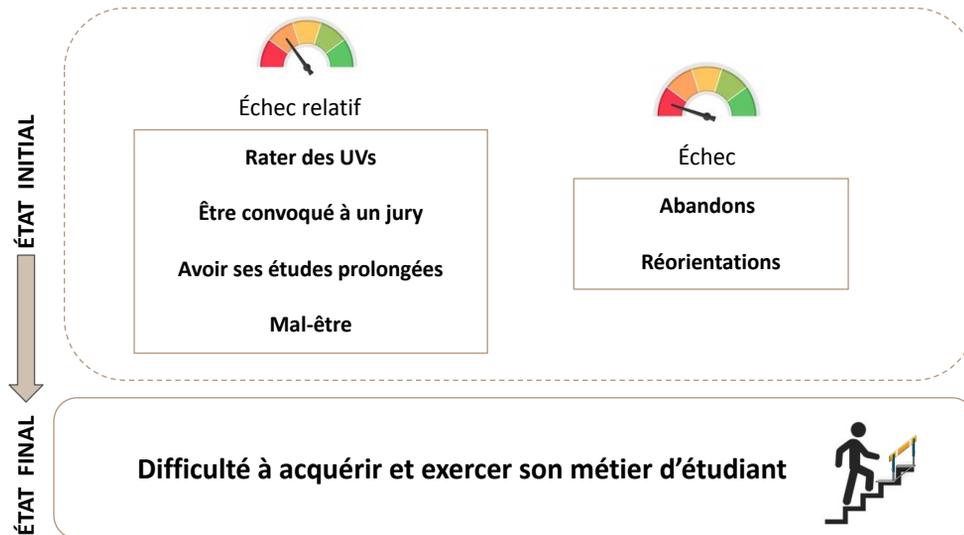
Mission DI05

- 1 Travail sur la notion d'échec
- 2 Définition du métier d'étudiant
- 3 Recherche des causes
- 4 Proposition d'axes de solutions

**Pourquoi des étudiants excellents au lycée échouent en arrivant à l'UTC ?
Quelle est la spécificité du métier d'étudiant en TC par rapport à celui de lycéen ?**

- Thématique de l'échec en TC :
 - Projet entamé en P18 afin de collecter l'avis des UTCéens sur le TC et de détecter les premiers symptômes, à la demande de Philippe Courtier, ancien directeur de l'UTC et Franck Ghitalla, responsable de l'UV IC05.
 - Puis continué en P20 durant l'UV GE37 afin d'apporter des axes de solutions .
 - Ensuite, durant le semestre A20 Benoit Cousseau et Albane De Jaeghere, rejoints par Marc Monetti, engagent une réflexion sur la thématique de l'échec en TC. L'objectif de leur étude était de comprendre les causes de cet échec afin de proposer des solutions concrètes à l'aide de sondage auprès des étudiants.
- Initialement, l'ensemble de ces projets ont permis de fournir de la documentations, des retours étudiants, des axes de solutions et un tableau synoptique des symptômes identifiés. Cependant, ces études ne se répondent pas entre elles, elles manquent de structure, de synthétisation et de cohérence globale afin de pouvoir réellement identifier les causes et symptômes et de pouvoir proposer des axes de solutions concrètes.
- Notre mission en DI05 est donc de reprendre leurs travaux afin de recadrer leurs études à l'aide de 4 apports :
 - 1) Travail sur la notion d'échec
 - 2) Définition du métier d'étudiant
 - 3) Recherche étiologique des causes
 - 4) Proposition d'axes de solutions

1^{er} apport : Travail sur la notion d'échec

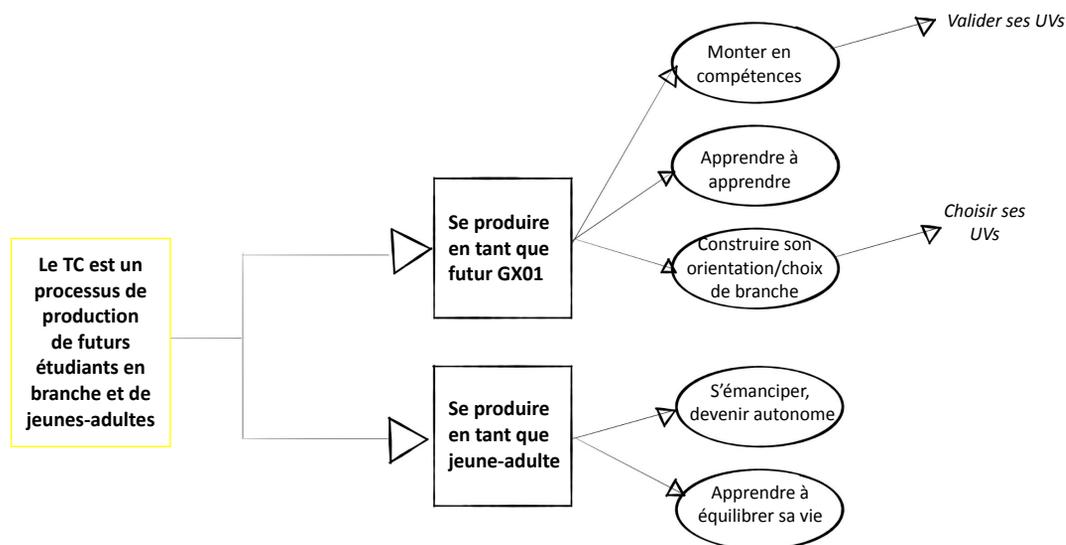


1^{er} apport : Travail sur la notion d'échec

- Le sujet traite de l'échec et de l'échec relatif en TC. Définies comme ci-joint, ces deux notions semblent englobées de nombreux cas de difficultés voire impossibilités à devenir Tcéens. Ainsi, si au départ, le sujet était «l'échec en TC». Cette notion nous semblait assez problématique car elle ne signifie pas la même chose pour tous. Avec nos commanditaires, nous avons pu comprendre qu'ils distinguaient un échec relatif de l'échec pur. L'échec pur est binaire : soit on réussit, soit on rate tandis que l'échec relatif est observable sur un spectre plus large.
- Dès lors, le terme «échec» se montre insatisfaisant : il ne permet pas de prendre en compte les différents cas d'étudiant, d'où la création de l'échec relatif qui ne semble pas mieux poser le problème. Notre apport en DI05 sur cette notion a été de regarder le problème sous son angle positif. Plutôt que de penser l'étudiant qui échoue, nous avons tenté de le voir comme une difficulté à exercer (une partie de) son métier d'étudiant. Ainsi, notre travail consiste plutôt à penser les difficultés du «métier d'étudiant en TC» qu'on définira par la suite, car on peut questionner l'appellation «métier».
- C'est un changement de paradigme assumé qui nous permet de penser les étudiants dans leur globalité. Loin de ne penser que ceux qui sont face au mur, on réfléchit à tous les étudiants et aux difficultés systématiques qu'ils rencontrent. On pourra dès lors imaginer des solutions pour les étudiants sous le radar de la souffrance qui n'aurait sans doute pas été englobés dans la notion d'échec. Redéfinir le problème permet de mieux le poser et de marquer un tournant dans la prise en charge. Nous sommes passés d'un état initial du projet où la définition de l'échec n'était pas très claire à une vision plus globale et révélatrice du réel problème. Au final, l'étude porte avant tout sur les résistances que connaît un étudiant en TC plutôt qu'aux

- situations d'échec, car ne penser que ces dernières reviendrait à laisser une partie du problème de côté.
- Ainsi, si on en vient à définir l'échec comme une difficulté à acquérir le métier d'étudiant en TC. En quoi consiste donc ce "métier" ? Il nous a donc fallu définir ce qu'est le métier d'étudiant en TC. Qu'est ce qu'il le caractérise et ce qui en fait ses particularités ?

2^e apport : Formaliser le métier d'étudiant



2^e apport : Formaliser le métier d'étudiant

- Notre deuxième apport a donc été de formaliser ce qu'est le métier d'étudiant en TC. En quoi consiste donc ce "métier" ? Le FAST est alors un outil puissant qui permet de mettre au jour les problèmes et tout ce qui coïncide dans l'acquisition de ce métier.
- Ce FAST nous a permis de définir une essence de ce qu'est le TC et des missions d'un étudiant dans cette formation : «**Le TC est un processus de production de futurs étudiants en branche et de jeunes-adultes**». Au delà de se former à l'aide d'outils multiples, l'étudiant se produit lui-même.
 - Il se produit en tant que GX01 en validant des UVs ainsi qu'en acquérant des compétences qui lui permettent de se construire une nouvelle identité d'étudiant en branche.
 - Il se produit aussi en tant que jeune adulte. Au début de notre étude ce qui nous sautait aux yeux dans la spécificité du métier d'étudiant par rapport à celui de lycéen, c'était l'acquisition de l'autonomie. Le jeune étudiant doit s'émanciper en apprenant à gérer sa vie personnelle, ses cours ainsi que ses besoins.

2^e apport : Formaliser le métier d'étudiant

Si c'est un métier, à quoi ressemblerait la fiche de poste ?



Intitulé du poste : Étudiant en Tronc Commun

Localisation du poste : UTC

Missions du poste

Raisons d'être, Finalités du poste

- **Se produire soi-même à l'aide de tierces personnes et de ressources en favorisant l'acquisition de compétences**
- **Construire une identité socio-professionnelle**

Salaire : crédits, diplôme

Si c'est un métier, à quoi ressemblerait la fiche de poste ?

- Ainsi pour filer la métaphore du métier, il serait intéressant de visualiser la fiche de poste d'un étudiant en TC.
- On retrouve les 2 branches de notre FAST qui constituent les missions principales d'un étudiant et ses raisons d'être.
- Dès lors, le salaire d'un étudiant, étudié comme un travailleur, serait les crédits ainsi que l'aboutissement : le diplôme (comme une prime de départ car le métier d'étudiant s'arrête quand l'étudiant entre dans le monde professionnel).
- Les enjeux derrière sont multiples et dépassent ces formes de salaire car l'étudiant est d'abord le producteur d'un objet particulier qui serait lui-même.
- Ainsi, les causes des difficultés que connaissent les étudiants se trouvent dans cette arborescence. Si l'étudiant pêche dans l'acquisition de certaines compétences, il rencontrera des difficultés à devenir un jeune adulte ou un futur étudiant en branche. Ces difficultés pourront le mener à l'échec comme nous allons le voir dans notre analyse.

3^e apport : Recherche des causes

ÉTAT INITIAL

TC	Profil	Compétence
Toutier d'informations à l'arrivée au TC	Bulle	Accueil/Intégration
Difficulté à valider un module/TC (Pratique avec l'ordre + découverte nouvelle matière)	Bulle	Accueil/Intégration
Manque de soutien au conseiller	Bulle	Conseiller
Capacité de conseilier à accompagner	Bulle	Conseiller
Difficulté et compréhension du rôle du conseiller	Bulle	Conseiller
Disponibilité et implication du conseiller	Bulle	Conseiller
Manque d'informations au long du semestre sans période creuse pour se reposer	Bulle	Compétence d'apprentissage
Difficulté à poser ses attentes en cours TC	Bulle	Compétence d'apprentissage
Difficulté à respecter un emploi du temps de travail	Bulle	Compétence d'apprentissage
Difficulté à construire un parcours réaliste en termes de charge de travail	Bulle	Compétence d'apprentissage
Difficulté à travailler en groupe	Bulle	Compétence d'apprentissage
Difficulté à déconnecter du travail pour se reposer	Bulle	Gestion personnelle
Connaissance de soi au regard du métier d'étudiant	Bulle	Gestion personnelle
Difficulté pour gérer son temps	Bulle	Gestion personnelle
Difficulté de gestion de stress	Bulle	Gestion personnelle
Manque de retours sur les évaluations	Bulle	Méthodes d'apprentissage
Difficulté à évaluer	Bulle	Méthodes d'apprentissage
Manque de motivation	Bulle	Motivation
Difficulté à travailler	Bulle	Motivation
Manque de retours sur les évaluations	Bulle	Rapport à l'évaluation
Rôle de l'évaluation (note/apprentissage/test de ses connaissances)	Bulle	Rapport à l'évaluation
Manque de retours sur les évaluations	Bulle	Rapport à l'évaluation
Ecart entre le vu et contrôlé comme vu ou lu	Bulle	Rapport de l'enseignant à la pédagogie
Évaluation au public	Bulle	Rapport de l'enseignant à la pédagogie
Changement de présence en cours au début de la performance	Bulle	Rapport de l'enseignant à la pédagogie
Manque de retours sur les évaluations de part des enseignants	Bulle	Rapport de l'enseignant à la pédagogie
Gouffre entre les TD et les examens	Bulle	Rapport de l'enseignant à la pédagogie
Connaissance de l'emploi du TC	Bulle	Rapport de l'enseignant à la pédagogie
Difficulté à estimer le niveau de maîtrise attendu	Bulle	Rapport de l'enseignant à la responsabilité d'UV
Difficulté à estimer l'utilité d'une UV/notion d'UV	Bulle	Rapport de l'enseignant à la responsabilité d'UV
Connaissance de l'emploi du TC	Bulle	Rapport de l'enseignant à la responsabilité d'UV
Qualité et disponibilité des supports pédagogiques : cours	Bulle	Supports pédagogiques
Qualité et disponibilité des supports pédagogiques : activités et annales	Bulle	Supports pédagogiques
Difficulté de la recherche d'informations sur l'ant	Bulle	Accueil/Intégration
Gestion du stress	Humain	Gestion personnelle
Apprentissage de l'autonomie	Humain	Gestion personnelle
Rapport à la difficulté de l'erreur	Humain	Gestion personnelle
Difficulté à travailler avec des étudiants matures qui ont	Humain	Gestion personnelle

- Définition et conscience du rôle du conseiller
- Difficulté à déconnecter du travail pour se reposer
- Rapport à la difficulté et l'erreur
- Gouffre entre les TD et les examens
- Difficulté à construire un parcours réaliste en termes de charge de travail
- Manque de motivation
- Connaissance de soi au regard du métier d'étudiant
- Isolement et solitude lorsqu'on est en situation d'échec
- Difficulté pour gérer son temps
- Rôle de l'évaluation (note/apprentissage/test de ses connaissances)
- Apprentissage de l'autonomie
- Qualité et disponibilité des supports pédagogiques
- Difficulté à estimer le niveau de maîtrise attendu
- Manque de retours sur les évaluations
- Gestion du stress
- Difficulté à estimer l'utilité d'une UV/notion d'UV

- Définition et conscience du rôle du conseiller
- Isolement et solitude lorsqu'on est en situation d'échec
- Rapport à la difficulté et l'erreur
- Difficulté à construire un parcours réaliste en termes de charge de travail
- Difficulté à estimer l'utilité d'une UV/notion d'UV
- Manque de motivation
- Difficulté à déconnecter du travail pour se reposer
- Connaissance de soi au regard du métier d'étudiant
- Difficulté pour gérer son temps
- Apprentissage de l'autonomie
- Qualité et disponibilité des supports pédagogiques
- Gouffre entre les TD et les examens
- Difficulté à estimer le niveau de maîtrise attendu
- Manque de retours sur les évaluations
- Rôle de l'évaluation (note/apprentissage/test de ses connaissances)
- Gestion du stress

ÉTAT FINAL

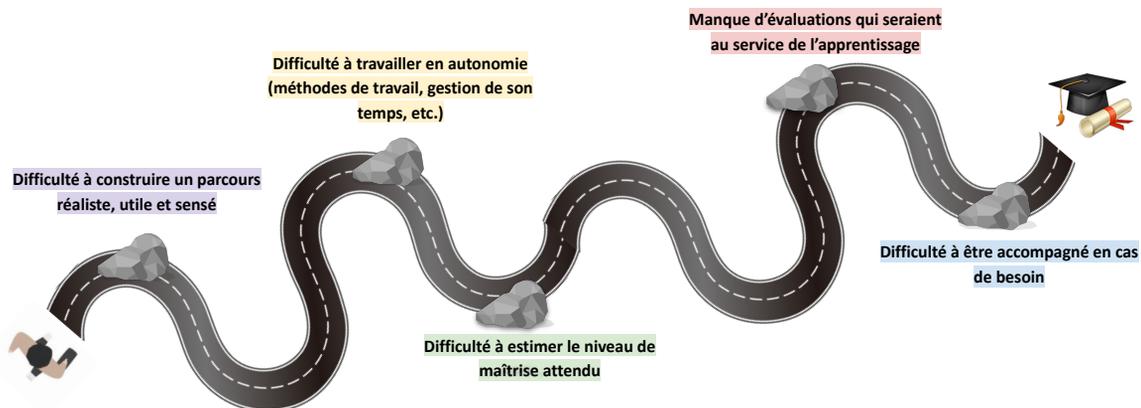
Difficulté à être accompagné en cas de besoin
Difficulté à construire un parcours réaliste, utile et sensé
Difficulté à travailler en autonomie (méthodes de travail, gestion de son temps, etc.)
Difficulté à estimer le niveau de maîtrise attendu
Manque d'évaluations qui seraient au service de l'apprentissage



3^e apport : Recherche étiologique des causes

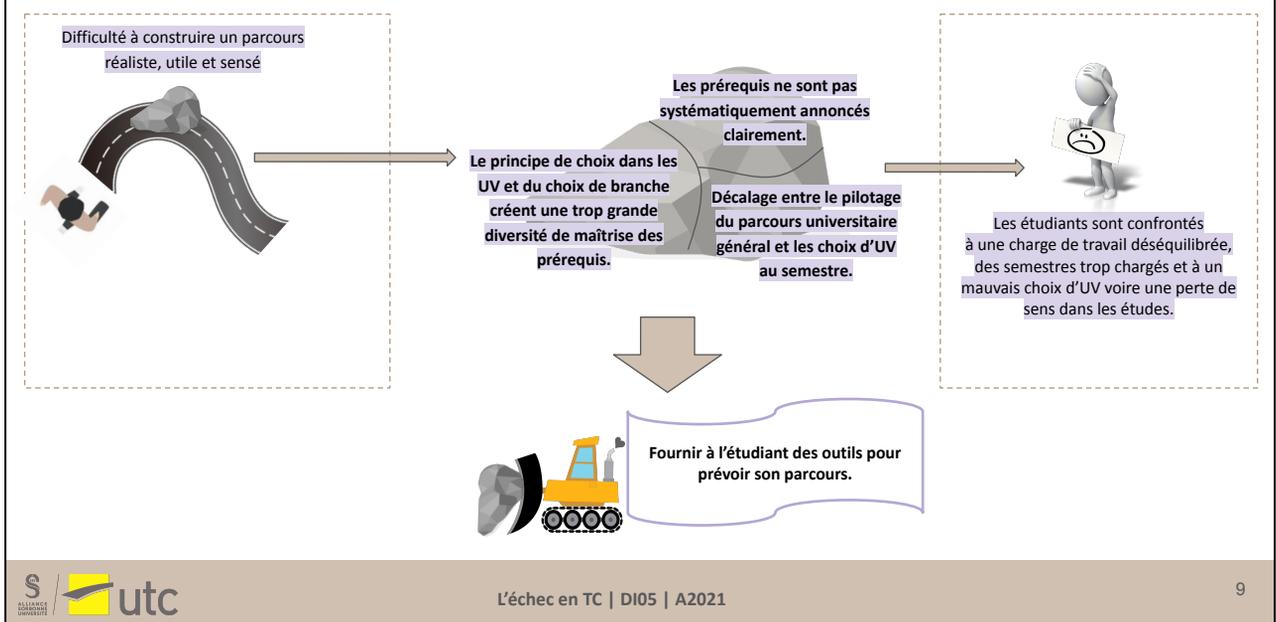
- Dans un troisième temps, nous avons procédé à une recherche étiologique afin de guider notre recherche de solutions. Pour cela, nous sommes partis du travail précédemment réalisé par nos commanditaires qui ont identifié une grande quantité de symptômes, assez pêle-mêle (voir tableau Excel à gauche de la diapositive), via des sondages et des discussions avec des étudiants du TC.
- Nous avons trié ces causes et symptômes en répertoriant d'abord les causes principales (liste située au centre), puis en constituant 5 blocs regroupant les causes qui se rejoignent (liste triée située à droite). Chaque bloc, qui correspond à une couleur différente, représente donc une difficulté majeure rencontrée par l'étudiant au sein du TC, pouvant expliquer les taux d'abandons et de jurys présentés précédemment.
- Nous avons seulement mis de côté le symptôme concernant la "gestion du stress" puisque nous considérons que résoudre le problème du stress serait apporter une solution palliative à la difficulté à acquérir son métier d'étudiant qui consisterait à dire : l'étudiant a des difficultés et est en souffrance, on fait avec et on lui apprend à gérer son stress. Néanmoins, nous avons fait le choix de privilégier dans notre étude des solutions préventives, plus satisfaisantes à nos yeux.

3^e apport : Recherche des causes



- Finalement, un étudiant de TC rencontre 5 obstacles majeurs durant son parcours (chaque pierre en représente un). Nous avons choisi de les représenter ainsi sur le chemin menant à l'obtention de son diplôme mais ils n'apparaissent pas forcément dans cet ordre pour les étudiants.
- Ce tri nous a permis de passer de la multitude des causes et symptômes identifiés à 5 types de difficultés précis. Ainsi, nous avons pu, à partir de ces différents blocs, appliquer les outils d'analyse causale pour chacun d'entre eux afin de remonter aux causes premières étant à l'origine de la difficulté à acquérir le métier d'étudiant, dans le but de proposer des solutions concrètes.
- Détaillons à présent ces difficultés en présentant les causes qui en sont à l'origine et les différentes solutions que l'on pourrait y apporter.

3^e apport : Recherche des causes



- Nous avons ici repris la première difficulté identifiée, la difficulté à construire un parcours réaliste, utile et sensé. Grâce à celle-ci, nous avons pu relever trois causes principales constituant un obstacle pour l'étudiant :
 - “Les prérequis ne sont pas systématiquement annoncés clairement.”
 - “Le principe de choix dans les UV et du choix de branche créent une trop grande diversité de maîtrise des prérequis.”
 - et “Il y a un décalage entre le pilotage du parcours universitaire général et les choix d'UVs au semestre.”
- Face à cet obstacle, “Les étudiants sont confrontés à une charge de travail déséquilibrée, des semestres trop chargés et à un mauvais choix d'UV voire une perte de sens dans les études.”. Ce symptôme peut être évité grâce à la mise en place d'une ou plusieurs solutions.
- Nous proposons sous la forme du bulldozer un axe général de solution, celui de “Fournir à l'étudiant un outil pour prévoir son parcours.”.
- Nous avons dans ce troisième apport réalisé une recherche étiologique des causes afin d'obtenir un axe général de solution. Il faut maintenant détailler celui-ci en solutions applicables.

4^e apport : Proposition de solutions



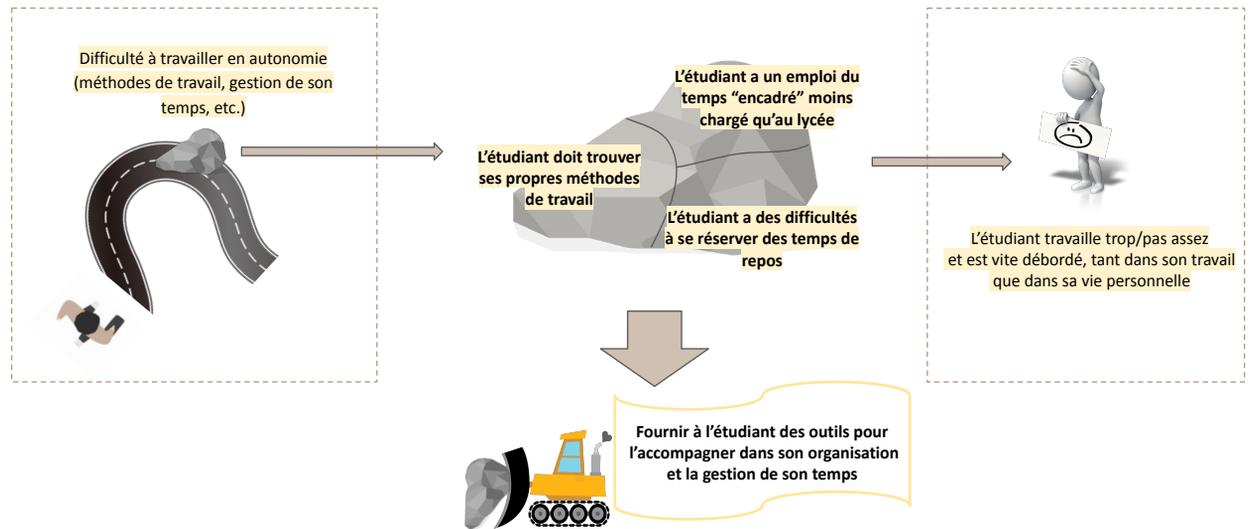
Fournir à l'étudiant des outils pour prévoir son parcours.

	Simple	Intermédiaire	Ambitieux
Le principe de choix dans les UV et du choix de branche crée une trop grande diversité de maîtrise des prérequis.	Mettre en place des modules d'accompagnement (Moodle) pour les mises à niveau	Mise en place d'un outil d'aide à la décision	Mettre en place des TD par niveau de débutant à expert en fluidifiant les passages d'un niveau à un autre
Il y a un décalage entre le pilotage du parcours universitaire général et les choix d'UV au semestre.	Fournir une fiche méthode de planification générale des études	Mise en place d'un outil d'aide à la décision	Mettre en place des séances régulières d'accompagnements au pilotage des études
Les prérequis ne sont pas systématiquement annoncés clairement.		Systématiquement annoncer et mettre à jour les prérequis dans le catalogue des UV en prenant compte de l'équilibre entre accompagnement et autonomie	Mettre à disposition le détail de contenu de chaque UV en lien avec les prérequis en prenant compte de l'équilibre entre accompagnement et autonomie

4^e apport : Proposition de solutions

- A partir de notre axe de solution/bulldozer, nous avons cherché une solution à chaque cause principale en la déclinant selon trois niveaux de solutions : simple, intermédiaire et ambitieux à mettre en place.
- Ici, concernant la trop grande diversité de maîtrise des prérequis et le décalage entre le pilotage du parcours universitaire général et les choix d'UV au semestre, nous proposons la mise en place d'un outil d'aide à la décision sur le plan temporel en prenant en compte les prérequis, les semestres d'ouverture et fermeture d'UV ainsi que les connaissances et compétences nécessaires pour partir en stage. A un niveau plus facile, nous pouvons proposer de mettre en place des modules d'accompagnement (Moodle) pour les mises à niveau et de fournir une fiche méthode de planification générale des études. On peut aussi être plus ambitieux et mettre en place des TD par niveau, de débutant à expert, en fluidifiant les passages d'un niveau à un autre ainsi que des séances régulières d'accompagnements au pilotage des études
- Concernant le fait que les prérequis ne sont pas systématiquement annoncés clairement, nous proposons de systématiquement les annoncer et mettre à jour dans le catalogue des UV en prenant compte de l'équilibre entre accompagnement et autonomie ou bien en étant plus ambitieux de mettre à disposition le détail de contenu de chaque UV en lien avec les prérequis (toujours en prenant compte de l'équilibre entre accompagnement et autonomie)

3^e apport : Recherche des causes



- En ce qui concerne la difficulté à travailler en autonomie pour l'étudiant, 3 causes principales sont ressorties de nos analyses causales :
 - Le fait que l'étudiant ait un emploi du temps "encadré" moins chargé qu'au lycée et ait donc plus de travail à réaliser en autonomie qu'il ne sait pas forcément gérer et organiser ;
 - Le fait qu'il ait à trouver ses propres méthodes de travail seul, puisqu'il est moins encadré qu'au lycée et dispose davantage d'autonomie quant à sa manière de travailler, de s'exercer ;
 - Le fait qu'il ait des difficultés à se réserver des temps de repos, puisqu'il est difficile pour lui de se déconnecter du travail.
- La conséquence principale de celles-ci s'illustre par le fait que l'étudiant travaille trop ou pas assez et soit assez vite débordé.
- L'axe de solution général pour ce problème serait de fournir à l'étudiant des outils afin de l'accompagner dans son organisation et la gestion de son temps de travail et de repos.

4^e apport : Proposition de solutions



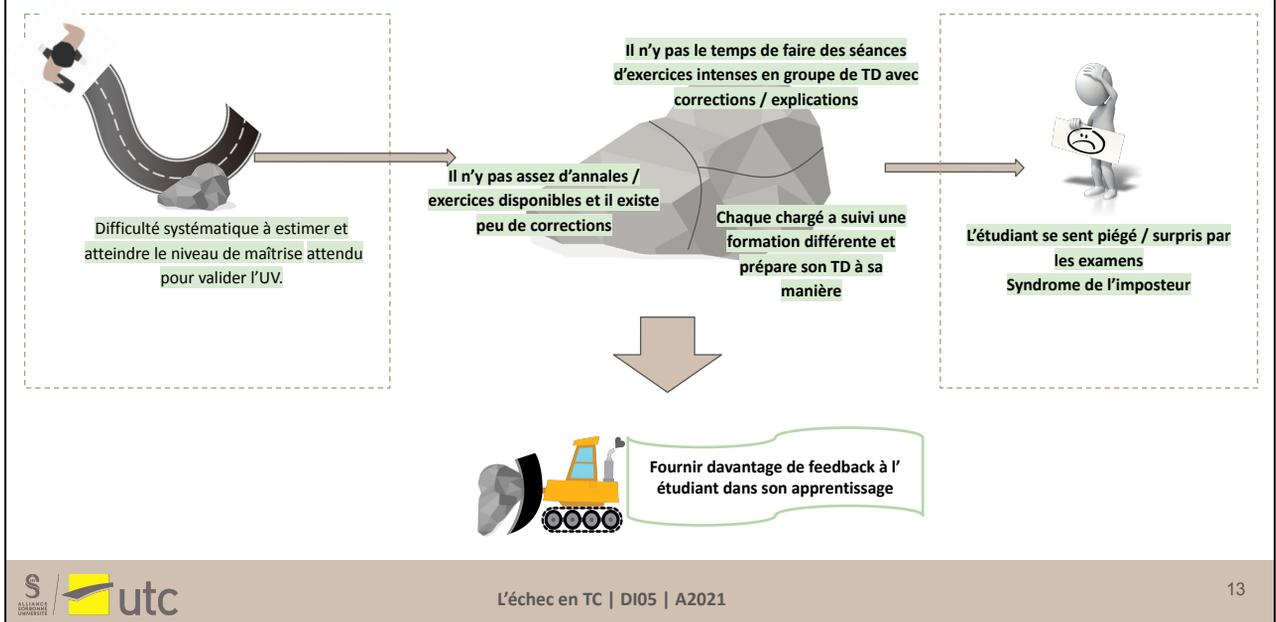
Fournir à l'étudiant des outils pour l'accompagner dans son organisation et la gestion de son temps

	Simple	Intermédiaire	Ambitieux
L'étudiant doit trouver ses propres méthodes de travail	Mettre en place un module d'aide sur Moodle (MTU00)	Mettre en place une UV/des sessions de travail aidant l'étudiant à trouver ses propres méthodes de travail	Accompagner l'étudiant au début de son parcours afin de lui fournir un accompagnement pédagogique individuel
L'étudiant a des difficultés à se réserver des temps de repos		Planifier ses temps de repos (modules d'aide ?)	Fournir un accompagnement psychologique aux étudiants dans le besoin qui n'arrivent plus à déconnecter des cours
L'étudiant a un emploi du temps "encadré" moins chargé qu'au lycée		Construire son agenda en repérant les montées en charge de travail du semestre, afin de lisser sa charge sur le semestre.	Mettre en place des créneaux d'aide supplémentaire entre les enseignants et les étudiants qui en ont besoin

- Rentrons à présent plus en détail dans la recherche des différentes solutions à mettre en place pour résoudre le problème du travail en autonomie en TC. Pour cela, intéressons nous à la nature des différents outils à mettre en place.
- Afin de résoudre le problème des méthodes de travail, une solution simple à mettre en oeuvre serait la mise en place d'un module d'aide sur Moodle. Néanmoins cela a déjà été fait via le "module d'accompagnement à la réussite" MTU00 proposant une *méthodologie de travail* à l'étudiant. Une solution intermédiaire, plus satisfaisante, serait de créer une UV, ou alors des sessions de travail auxquelles les étudiants pourraient s'inscrire occasionnellement, ayant pour but d'aider l'étudiant à trouver ses propres méthodes de travail. A un niveau plus ambitieux, nous pourrions proposer un accompagnement à l'étudiant au début de son parcours afin de lui fournir un accompagnement pédagogique individuel.
- En ce qui concerne le problème de la gestion du temps de repos, il semble pertinent d'encourager l'étudiant à planifier ses temps de repos à son arrivée à l'UTC. Des modules d'aide, voire des outils, pourraient être fournis pour cela. A un niveau plus ambitieux à mettre en place, l'étudiant pourrait bénéficier d'un accompagnement psychologique en cas de besoin, si celui-ci n'arrive plus à déconnecter des cours et que cela devient inquiétant pour sa santé.
- Enfin, à propos de l'augmentation du travail en autonomie de l'étudiant et donc la nécessité de s'organiser davantage, des outils aidant l'étudiant à construire son agenda en repérant les montées en charge de travail sur le semestre, afin de lisser sa charge de travail et de mieux organiser ses projets, pourraient être mis en place. Nous pourrions également imaginer la

- mise en place de créneaux d'aide entre les enseignants et les étudiants, qui auraient besoin de plus de cours encadrés, lors de leur premier semestre.

3^e apport : Recherche des causes



- En ce qui concerne la difficulté systématique à estimer et atteindre le niveau de maîtrise attendu pour valider l'UV, 3 causes principales sont ressorties de nos analyses causales :
 - Le fait qu'il n'y pas le temps de faire des séances d'exercices intenses en groupe de TD avec corrections / explications ;
 - Le fait qu'il n'y pas assez d'annales / exercices disponibles et il existe peu de corrections ;
 - Le fait que chaque chargé a suivi une formation différente et prépare son TD à sa manière.
- La conséquence principale de celles-ci s'illustre par le fait que l'étudiant se sent piégé / surpris par les examens. De plus, ce manque de visibilité peut amener les étudiants à se sentir pleinement responsables de leur échec, ce qui peut conduire petit à petit à développer un sentiment de syndrome de l'imposteur.
- L'axe de solution général pour ce problème serait d'avoir un changement de culture pédagogique avec des TD plus formateurs.

4^e apport : Proposition de solutions

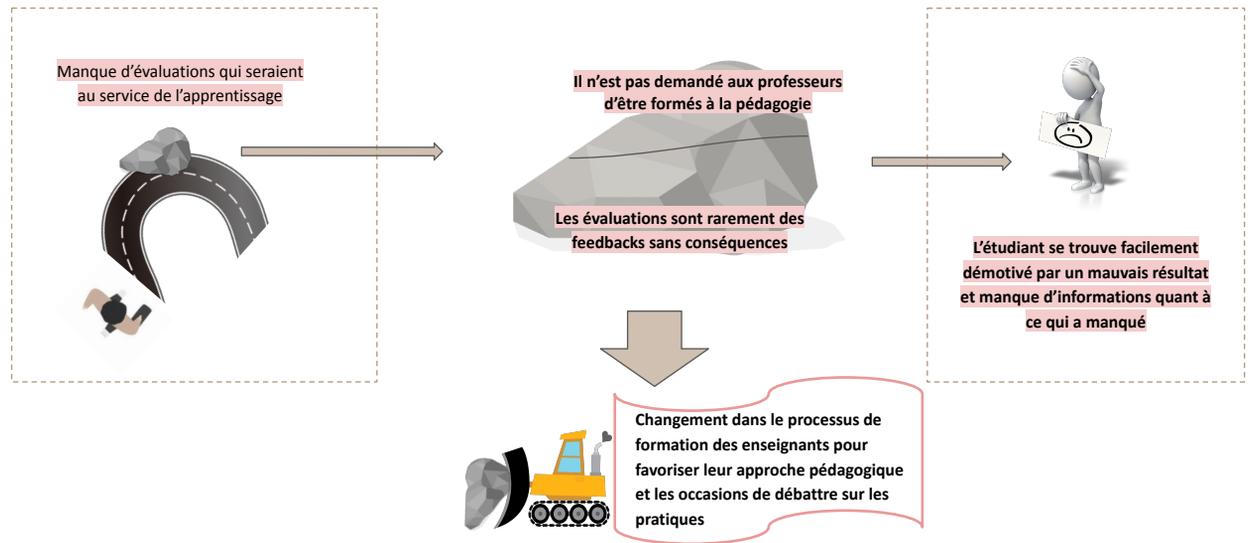


Fournir davantage de feedback à l'étudiant dans son apprentissage

	Simple	Intermédiaire	Ambitieux
Il n'y pas assez d'annales / exercices disponibles et il existe peu de corrections	Rendre accessible la meilleur copie corrigée de l'examen médian/final	Création d'une PR sur la rédaction d'annales pour les UV's à problèmes	Rendre les annales et exercices corrigés obligatoire sur le moodle
Chaque chargé a suivi une formation différentes et prépare son TD à sa manière	Rendre les TD's animés par le responsable d'UV accessibles sous forme de vidéo	Former les enseignants chercheurs lors de leur arrivée à l'UTC	Changer la culture pédagogique les TD's pour les rendre plus formateurs
Il n'y pas le temps de faire des séances d'exercices intenses en groupe de TD avec corrections / explications	Ajouter 2h de TDI	Former les enseignants chercheurs lors de leur arrivée à l'UTC	Changer la culture pédagogique les TD's pour les rendre plus formateurs

- A un niveau simple de mise en place, nous proposons les solutions suivantes :
 - Rendre accessible la meilleur copie corrigé (avec accord de l'étudiant) de chaque médian ou final ;
 - Rendre les TD's animés par le responsable d'UV accessible sous forme de vidéo ;
 - Ajouter 2h de TDI. TDI = TD Intenses, les étudiant prennent "la place" de l'enseignants chercheurs le temps du TDI. L'enseignant se contente uniquement d'aider en cas de besoin.
- A un niveau intermédiaire, voici les solutions que nous préconisons ;
 - Création d'un PR sur la rédaction d'annales pour les UV's à problèmes. Pour chaque UV en manque d'annale : création d'une PR (API ?) pour rédiger les TD corrigés ;
 - Changer la manière d'animer les TD's pour les rendre plus formateurs ;
 - Former les enseignants chercheurs lors de leur arrivée à l'UTC (Soit sous forme de micro-learning / Soit sous forme de réel formation ou le nouveau chargé de TD apprend avec le responsable de l'UV).
- Enfin, voici les solutions ambitieuses à mettre en place, voire idéales :
 - Rendre les annales et exercices corrigés obligatoire sur le moodle ;
 - Former les enseignants chercheurs lors de leur arrivée à l'UTC ;
 - Changer la manière d'animer les TD's pour les rendre plus formateurs (se rapprocher d'un TDI) : création d'une PR sur ce thème, sondage auprès des étudiants et des enseignants chercheurs pour voir quel est le problème des TD actuel et quel peut-être la solution. Puis débattre de la solution avec les chargés de TD.

3^e apport : Recherche des causes



- En ce qui concerne le **manque d'évaluations qui seraient au service de l'apprentissage**, 2 causes principales sont ressorties de nos analyses causales :
 - Le fait qu'il ne soit pas demandé aux professeurs d'être formés à la pédagogie ;
 - Le fait que les évaluations soient rarement des feedbacks sans conséquences.
- La conséquence principale de celles-ci s'illustre par le fait que l'étudiant se trouve facilement démotivé par un mauvais résultat et manque d'informations quant à ce qui a manqué.
- L'axe de solution général pour ce problème serait d'avoir un changement dans le processus de formation des enseignants pour favoriser leur approche pédagogique et les occasions de débattre sur les pratiques.

4^e apport : Proposition de solutions

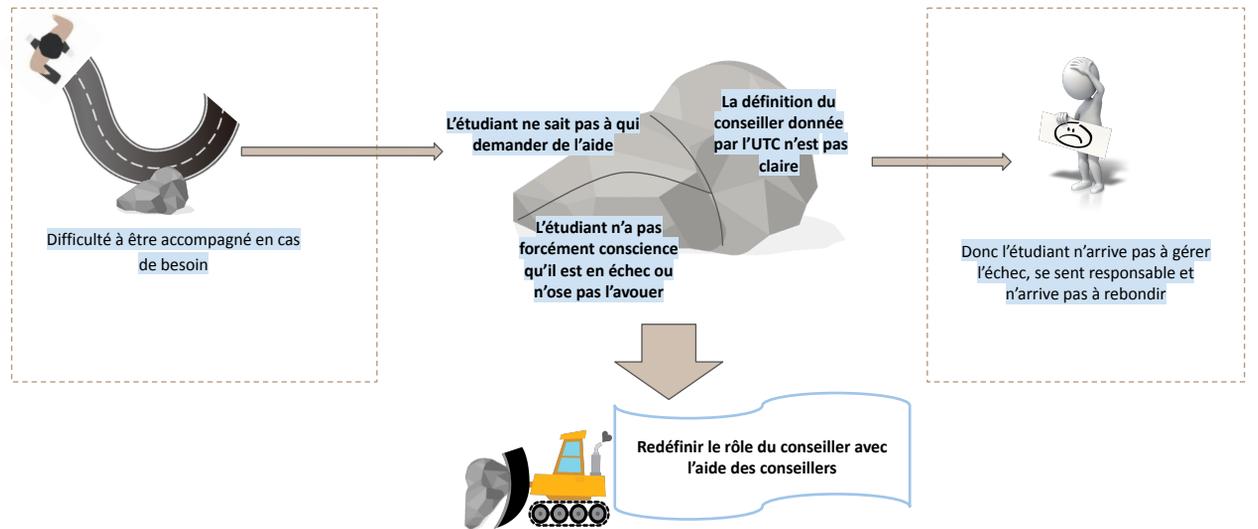


Changement dans le processus de formation des enseignants pour favoriser leur approche pédagogique et les occasions de débattre sur les pratiques

	Simple	Intermédiaire	Ambitieux
L'évaluation n'est pas au service de l'apprentissage	Travailler sur les barèmes et les coefficients pour permettre l'erreur des étudiants	Proposer des auto-tests de manière plus systématique	Changement culturel qui ferait de l'évaluation un feedback.
Les professeurs ne sont pas systématiquement formés à la pédagogie	Travailler sur les barèmes et les coefficients pour permettre l'erreur des étudiants	Proposer des séances de micro-learning pour les professeurs	Changement dans le processus de formation des enseignants-chercheurs pour favoriser leur approche pédagogique et les occasions de débattre sur les pratiques

- Intéressons nous maintenant à notre 4^e apport, la proposition de solutions.
- Afin de résoudre le problème des évaluations qui se sont pas au service de l'apprentissage, une solution facile à mettre en oeuvre serait de travailler sur les barèmes et les coefficients pour permettre l'erreur des étudiants. Une solution intermédiaire, plus satisfaisante, serait de proposer des auto-tests de manière plus systématique qui permettraient à l'étudiant de se frotter à l'erreur pour que la souffrance résultant d'une mauvaise note s'atténue. En effet, bien que l'erreur soit nécessaire à l'apprentissage, l'organisation actuelle ne la permet pas. A un niveau plus ambitieux, nous pourrions proposer un changement culturel qui ferait de l'évaluation un feedback qui ne doivent pourtant pas aller à l'encontre des principes fondamentaux de l'UTC.
- En ce qui concerne le problème des professeurs qui ne sont pas systématiquement formés à la pédagogie, il semble pertinent de proposer des séances de micro-learning pour les professeurs. A un niveau plus ambitieux, il serait intéressant de voir un changement dans le processus de formation des enseignants-chercheurs pour favoriser leur approche pédagogique et les occasions de débattre sur les pratiques d'enseignement.

3^e apport : Recherche des causes



- Nous avons ici repris notre dernière difficulté identifiée, la "difficulté à être accompagné en cas de besoin".
- Nous avons pu relever quatre causes principales :
 - L'étudiant ne sait pas à qui demander de l'aide ;
 - L'étudiant n'a pas forcément conscience qu'il est en échec ou n'ose pas l'avouer ;
 - "Conseiller" n'est pas un métier à part entière, il est désigné par l'UTC, alors qu'il n'a pas forcément l'envie/les capacités pour accomplir cette tâche ;
 - La définition du conseiller donnée par l'UTC n'est pas claire.
- Face à cet obstacle, l'étudiant n'arrive pas à gérer l'échec, se sent responsable et n'arrive pas à rebondir. Ce symptôme peut être évité grâce à la mise en place d'une solution. Nous proposons de redéfinir le rôle du conseiller avec l'aide des conseillers.

4^e apport : Proposition de solutions



Redéfinir le conseiller et son rôle avec l'aide des conseillers

	Simple	Intermédiaire	Ambitieux
L'étudiant ne sait pas à qui demander de l'aide	Communiquer sur les solutions existantes, afin que l'étudiant ait connaissance des recours possibles	Etablir une liste exhaustive des services et solutions proposées à l'étudiant en cas de besoin	
L'étudiant n'a pas forcément conscience qu'il est en échec ou n'ose pas l'avouer	Favoriser les discussions étudiants/conseiller	Aider l'étudiant à diagnostiquer le problème en l'aidant à formuler une demande (questionnaire ENT par ex.)	Suivre l'étudiant lors de son premier semestre en faisant le point avec lui tous les mois
La définition du conseiller donnée par l'UTC n'est pas claire	Dialogue entre le conseiller et l'étudiant au début de son parcours	Redéfinir le rôle du conseiller, en leur présence ainsi que celle des étudiants	

- Intéressons nous maintenant à notre 4^e apport, la proposition de solutions.
- Concernant le fait que l'étudiant ne sache pas à qui demander de l'aide, nous proposons d'établir une liste exhaustive des services et solutions proposées à l'étudiant en cas de besoin à un niveau intermédiaire. A un niveau plus simple, nous proposons de communiquer sur les solutions existantes, afin que l'étudiant ait connaissance des recours possibles.
- Concernant le fait que l'étudiant n'ait pas forcément conscience qu'il est en échec ou n'ose pas l'avouer, nous proposons d'aider l'étudiant à diagnostiquer le problème en l'aidant à formuler une demande. Nous pensons notamment aux questionnaires qui avaient été mis en place sur l'ENT pendant la crise sanitaire, par exemple, au semestre dernier (A21). De manière plus simple, il serait aussi possible de simplement favoriser les discussions étudiants/conseiller ou au contraire de se montrer plus ambitieux en suivant l'étudiant lors de son premier semestre en faisant le point avec lui tous les mois.
- Enfin, concernant le fait que la définition du conseiller donnée par l'UTC n'est pas claire, nous proposons de redéfinir le rôle du conseiller, en leur présence ainsi que celle des étudiants. De manière plus simple, on peut également établir un dialogue plus important entre le conseiller et l'étudiant au début de son parcours.

Conclusion

Pourquoi des étudiants excellents au lycée échouent en arrivant à l'UTC ?
Que demande en plus le **métier d'étudiant en TC** par rapport à celui de lycéen ?

Problématisation

Difficulté à construire un parcours réaliste, utile et sensé

Difficulté à travailler en autonomie (méthodes de travail, gestion de son temps, etc.)

Difficulté à estimer le niveau de maîtrise attendu

Manque d'évaluations qui seraient au service de l'apprentissage

Difficulté à être accompagné en cas de besoin



Axes de solution

Fournir à l'étudiant un outil pour prévoir son parcours

Fournir à l'étudiant des outils pour l'accompagner dans son organisation

Fournir davantage de feedback à l'étudiant dans son apprentissage

Favoriser la formation et les occasions de débattre sur les pratiques pédagogiques

Redéfinir le rôle du conseiller avec l'aide des conseillers

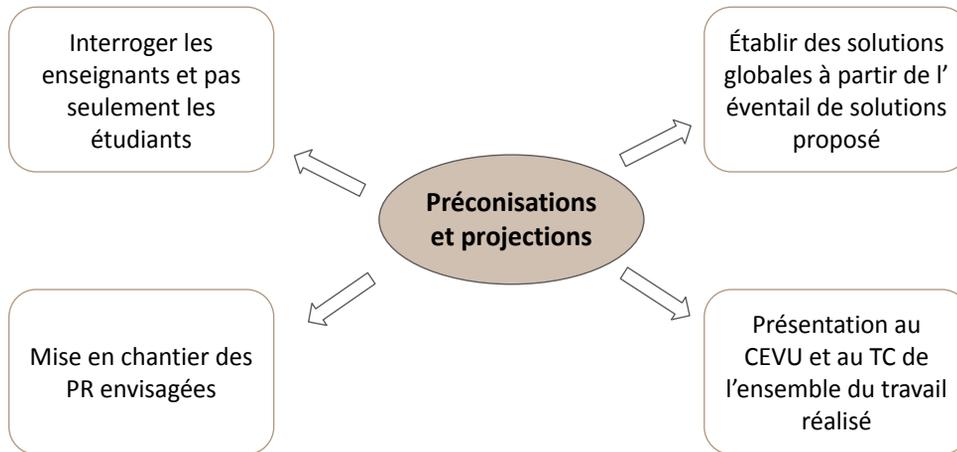


Poursuite de l'étude

- En conclusion, nous avons pu éclairer la question “ Pourquoi des étudiants excellents au lycée échouent en arrivant à l'UTC ?” en analysant le métier d'étudiant.
- Cela nous a en effet permis de problématiser les 5 difficultés majeures vécues et constatées par les étudiants en TC.
- En analysant ces différentes difficultés systématiques, nous avons pu en ressortir les principaux symptômes et causes.
- Finalement, ces causes nous ont permis de produire des axes de solutions qui pourront nourrir la poursuite de l'étude.

Poursuite de l'étude

Et après ?



- L'étude reste évidemment à poursuivre puisque certains points pourraient être améliorés, complétés, ou sont à poursuivre.
- Dans un premier temps, nous pourrions préconiser à nos successeurs d'interroger les enseignants sur la difficulté rencontrée en TC et pas seulement les étudiants. En effet, les données que nous avons ici traité sont essentiellement fondées sur le sentiment des étudiants et cela reste dommage puisqu'il serait intéressant d'avoir l'avis des enseignants, notamment sur le thème de la pédagogie.
- Ensuite, une piste à léguer serait celle d'établir des solutions globales à partir de l'éventail de solutions proposé, puisqu'il est certain que certaines solutions se rejoignent.
- Par ailleurs, une piste de solutions semble être en train de se mettre en place puisque des PR concernant la rédaction des annales d'examens et le recueil du témoignage des enseignants est envisagée.
- Enfin, une présentation au TC pourrait être envisagée afin d'avoir l'avis des étudiants du TC sur notre travail.
- Une présentation au CEVU, de l'ensemble du travail réalisé par nos commanditaires est prévue, et pourrait donc englober notre étude méthodologique.